

La qualité globale et durable en construction et en rénovation

18 octobre 2014
Journées de
l'éco-construction
Pont à Mousson

Certifications & Labels





Panorama du paysage de la certification des différents ouvrages



MAISONS INDIVIDUELLES

Les certifications de la construction maison individuelle



MAISON HAUTE PERFORMANCE
ENERGETIQUE CERTIFIEE PAR CÉQUAMI

Les certifications de la rénovation maison individuelle



LOGEMENT

Les certifications de la construction



Les certifications de la réhabilitation et de la copropriété



BÂTIMENTS NON RÉSIDENTIELS, TERRITOIRES ET ACTEURS

La certification de la construction et de la rénovation des bâtiments non résidentiels



La certification de l'exploitation des bâtiments non résidentiels



La certification des équipements sportifs



Les certifications pour les territoires et pour les acteurs



Maîtres d'ouvrage d'aménagement publics ou privés



Gestionnaires de résidences d'habitat privé ou public



Maîtres d'ouvrage de projets routiers



Promoteurs constructeurs

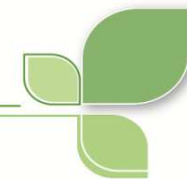


Bureaux d'études thermiques





CÉQUAMI , la maison, les signes de qualité



- Créé en 1999
- Filiale commune au Centre Scientifique et Technique du Bâtiment (CSTB) et à l'Association QUALITEL

- **VOCATION**

Promouvoir la qualité globale et durable en maison individuelle sur les marchés de la construction et de la rénovation

- **MISSIONS**



Grand-public, Institutionnels, Relais
d'information
INFORMER ET SENSIBILISER



Professionnels et clients
ACCOMPAGNER ET VALORISER



Maisons
CERTIFIER ET LABELLISER



L'Association QUALITEL et Cerqual

Association pour la promotion et la valorisation de la qualité du logement, organisme précurseur de la certification, créé en 1974.

Structure unique, dont les membres forment 4 grandes « familles » :

- des associations de consommateurs, représentant les usagers de l'Habitat
- les acteurs de l'offre du logement (Union Sociale pour l'Habitat, FPI, CdC...)
- les professionnels de l'acte de construire (FFB, CAPEB, CNOA, COPREC...)
- les pouvoirs publics et organismes d'intérêt général (CSTB, ANAH, AQC ...)



CERQUAL est la filiale de QUALITEL en charge d'élaborer et délivrer les certifications du logement collectif et individuel groupé

A cet effet, CERQUAL est membre des Associations HQE, Effinergie, France GBC et SB Alliance afin de contribuer au partage des bonnes pratiques.

96 465 logements neufs en certification en 2012

19 848 logements existants en certification en 2012



Construction et rénovation ...

Parce que le métier de constructeur et de professionnel de la rénovation est complexe ...

- La certification pour la maison individuelle a été créée il y a 12 ans
- En construction :
 - 2000 : Démarche qualité globale : **marque NF Maison Individuelle**
 - 2006 : Démarche qualité globale et environnementale : **Option HQE**
 - 2009 : **Label de performance énergétique** dont BBC (en démarche globale ou par maison)
- En rénovation :
 - 2010 : **NF Maison Rénovée et HQE**
 - 2013 : **NF Maison Rénovée avec mention RGE**
« Reconnue Garant de l'Environnement »

LE SAVIEZ-VOUS ?

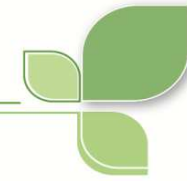
Pour concevoir et construire votre maison, il y a :

+ de 700 NORMES **+ de 15 CORPS DE MÉTIER DIFFÉRENTS**





La certification



- **La certification est un dispositif prévu par le Code de la Consommation, destiné à faire connaître les qualités essentielles d'un produit et à les faire valider et contrôler par un organisme impartial et indépendant.**

Loi du 3 juin 1994 et décret du 30 mars 1995 du code de la consommation

- Pour la maison individuelle > Je fais construire / Je fais rénover > l'organisme est Céquami.
- Pour le Collectif et de la maison en groupée > J'achète une maison ou un appartement > l'organisme est Cerqual

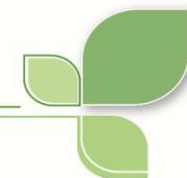
Accrédité par le COFRAC (Comité Français d'Accréditation), qui atteste de leur **impartialité** et de leur **indépendance**





La certification

le principe



**Les 3 ingrédients
obligatoires
pour une vraie
certification**

**Un Référentiel =
Guide de bonnes
pratiques** fixant

les exigences, les contrôles de
conformité, les modalités
de fonctionnement
et de contrôle.



**Une Tierce partie
(CÉQUAMI)** indépendance
et impartialité, accrédité
par le **COFRAC**

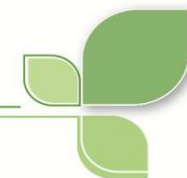


**Un Comité d'application =
Prise en compte** des attentes
des Consommateurs et
du Métier des professionnels
"sans prédominance d'intérêt".





La certification NF

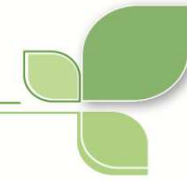


- **Les objectifs de la certification**
 - **Apporter une valeur ajoutée à l'entreprise, à son offre et à ses clients**
 - **Apporter des garanties supplémentaires aux particuliers qui souhaitent construire ou rénover**
 - **Améliorer la satisfaction des clients**
 - Améliorer la compétence du personnel
 - Améliorer la compétitivité de l'entreprise





La certification NF



Reconnait les professionnels de la construction et de la rénovation de maison individuelle

- La certification est une démarche volontaire d'un professionnel qui souhaite apporter la preuve qu'il respecte des engagements décrits dans un référentiel élaboré avec les représentants des professionnels et des consommateurs.
- Elle est portée par le professionnel qui devient titulaire du droit d'usage de la marque

● Certifie le maison



- délivrance d'une attestation de conformité à chaque maison respectant le Référentiel

La certification NF est une marque **régie par le Code de la Consommation** : un recours en cas de difficulté

LA CERTIFICATION EST
UNE DÉMARCHE VOLONTAIRE.

RÉGLEMENTATIONS
(OBLIGATOIRES)
réglementations ou normes
françaises et européennes
et Règles de l'art.

+

EXIGENCES COMPLÉMENTAIRES
Référentiel NF Maison Individuelle.

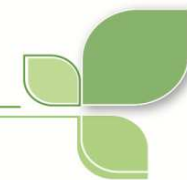
=



PROFESSIONNEL
RECONNU
pour une maison certifiée.



Les qualités indissociables pour obtenir un résultat de qualité



La certification prend en considération l'ensemble des éléments indispensables à la qualité globale et durable de la maison.



Qualité du professionnel



Qualité de services



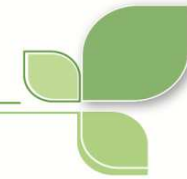
Qualité technique,
environnementale
et performance
énergétique



Un professionnel NF pour une maison certifiée NF



La certification NF et les labels



- Intègre un volet **environnemental** avec **HQE** en option
- Et la Performance énergétique avec les labels : **tout label est volontaire et indissociable d'une certification : la maison ne peut être labellisée que si elle est certifiée.**

- **Pour la construction neuve**

Les labels de performances énergétiques attestent de performances supérieures à la réglementation actuelle (RT2012) qui est obligatoire.

- **RT 2012 -10%** : il permet un gain de 10% par rapport à la RT 2012.
- **Effinergie+** : porté par le collectif Effinergie, il permet un gain de 20 % par rapport à la RT 2012.
- **Bepos-effinergie** : “pour une maison « à énergie positive”.



- **Pour la rénovation**

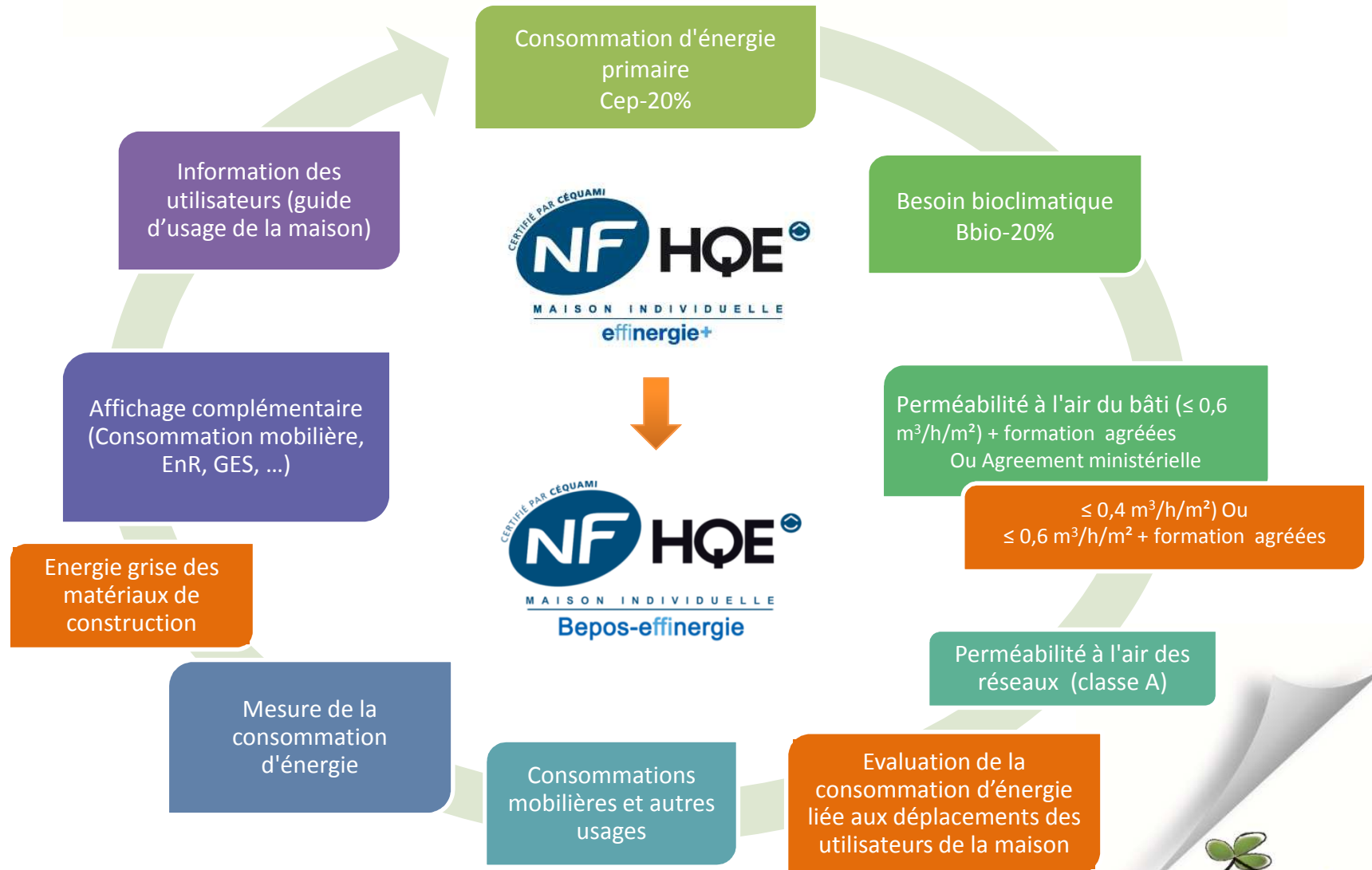
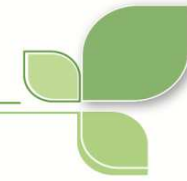
2 niveaux de performance, selon l'année de construction (arrêté du 29 sept. 2009):

Maison achevée après le 1er janv. 1948	Maison achevée au plus tard au 1er janv. 1948
HPE rénovation : 150 kWh/m ² .an	Rénovation 150 : 150 kWh/m ² .an
BBC- effinergie rénovation : 80 kWh/m ² .an	Effinergie rénovation : 80 kWh/m ² .an



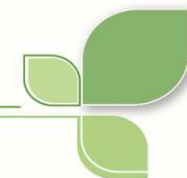


Effinergie+ et Bepos-effinergie : les exigences





Le résultat de la certification NF



Construction

CHOISIR UN CONSTRUCTEUR NF

1. Un constructeur contrôlé et ses chantiers vérifiés.
2. Des conseils et des services de qualité.
3. La présence d'un organisme tierce partie.
4. L'assurance sur les résultats obtenus.
5. La maîtrise du processus qualité.
6. Des engagements supplémentaires inclus.

FAIRE CONSTRUIRE UNE MAISON CERTIFIÉE NF

1. Une qualité prouvée par la délivrance d'une attestation de conformité NF de votre maison.
 1. Un bien de qualité supérieure (économie, santé, confort d'usage).
 2. La garantie d'un projet à prix et délai convenus.
 3. Le respect de la réglementation et des règles de l'art.
 4. Un suivi rigoureux du chantier.
 5. L'accès aux labels et à HQE





Les contrôles de la certification



+ Audits de l'entreprise
Vérifications sur dossiers

+ Audits de l'entreprise
Enquêtes satisfaction clients

+ Audits de l'entreprise
Vérifications sur chantiers





Les spécificités du logement collectif



- Confort acoustique
- Confort thermique
- Ventilation
- Sécurité

- Durabilité de l'ouvrage
- Accessibilité
- Equipements



- Gestion entretien
maintenance
- Confort visuel
- Gestion des déchets d'activité

- Gestion de l'eau
- Qualité de l'air
- Choix des produits
- Chantier à faible nuisance



CERQUAL

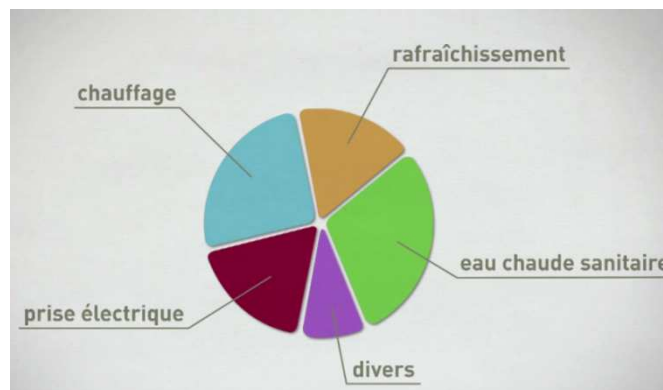


L'extranet de la copropriété :



Guide d'Information Sur les Equipements du Logement et leur Entretien

GISELE est une base de données qui centralise et conserve durablement la documentation relative au bâti et fourni des conseils pratiques.



- > Fini les documents perdus
- > Toutes les informations sont téléchargeables et imprimables
- > Un outil au service d'une bonne gestion de la copropriété
- > Un outil de suivi des consommations

GISELE

VOTRE COPROPRIÉTÉ EN LIGNE

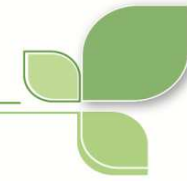
L'outil d'information et de gestion du logement et de la copropriété



- › CENTRALISER DURABLEMENT TOUS LES DOCUMENTS DE VOTRE LOGEMENT ET DE VOTRE COPROPRIÉTÉ
- › FAVORISER TRANSPARENCE ET PROXIMITÉ ENTRE VOUS, LE CONSEIL SYNDICAL ET LE SYNDIC
- › ACCÉDER À VOTRE ESPACE CONFIDENTIEL ET PERSONNEL



Le résultat de la certification NF



Rénovation

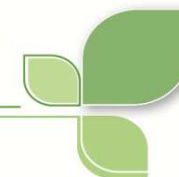
Pour réussir son projet de rénovation globale, la certification NF Maison Rénovée RGE, c'est :

1. Un interlocuteur unique avec approche globale et coordonnée des travaux
2. Une évaluation et un bilan énergétique de l'existant
3. Un contrat avec prix et un délai convenus
4. Des intervenants chantier qualifiés
5. Un Diagnostic de Performance Énergétique après travaux : la rénovation doit conduire à l'amélioration d'au moins une classe dans l'étiquette énergie, et à l'atteinte, a minima, de la classe C ou D si la maison atteignait le niveau G avant les travaux.
6. L'accès aux aides de l'État et aux labels de performances énergétique (lequel peut être utilisé pour attribuer des aides publiques, des avantages fiscaux...)





Les contrôles de la certification



+ Audits du professionnel
Vérfications
sur dossiers

+ Audits du professionnel
Enquêtes
satisfaction clients

+ Audits du professionnel
Vérfications
sur chantiers

Réglementation thermique 2012 si extension

Conduit de cheminée et raccordement

Équipements de chauffage

Réglementation thermique
élément par élément

Bitan énergétique avant
travaux et DPE après travaux
(classe C minimum ou D si étiquette
G avant travaux)

Analyse du terrain et du site

Évaluation de la qualité
environnementale



Énergie renouvelable

Qualité des
réseaux d'eau

Ventilation

Extension

Surface des parois vitrées

Assainissement

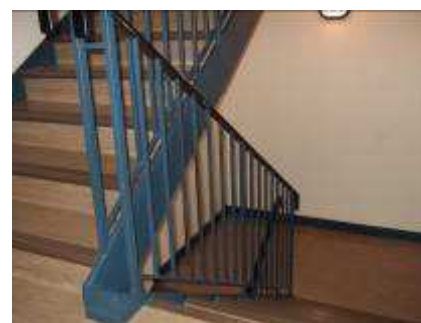
Acoustique intérieure



La certification d'une copropriété rénovée en 4 étapes

1) Un diagnostic des parties communes : **le Bilan Patrimoine Habitat.**

2) **Une certification** des parties communes de la copropriété sur la base des marchés de travaux engagés **avec remise du certificat provisoire.**



3) **Un contrôle de conformité** in situ après travaux **avec remise du certificat définitif.**

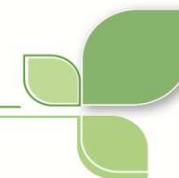
4) **Option : Attestation Qualité au logement**



CERQUAL



www.bienacheterbienrenover.fr



Comment réussir son projet de rénovation énergétique ?

> QUALITEL guide les particuliers en quelques clics.

www.bienacheterbienrenover.fr

CERTAINS PARLENT DE MAISON ÉCOLOGIQUE ET D'AUTRES AGISSENT



Les constructeurs NF HQE sont capables de concevoir, construire et réaliser une maison certifiée **Haute Qualité Environnementale** avec attestation de conformité à la réception de la maison.



Pour en savoir plus : mamaisoncertifiee.com

Credits photos : Fotolia - Getty Images



pour une maison officiellement écologique



+

Professionnels

+

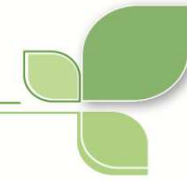
Consommateurs

=





Pour une maison écologique



Le constructeur

Politique environnementale
Chantier à faible nuisances



Économie
Santé
Confort d'usage



Analyse détaillée du terrain et du site



Conception bioclimatique



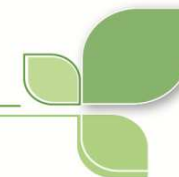
évaluation de la qualité environnementale

Solutions adaptées





Pour une maison écologique : principe



Exigences

En fonction des choix, 4 niveaux



Économie



Santé

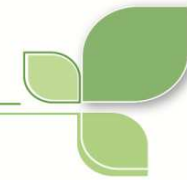


Confort d'usage





Pour une maison écologique



- Contrôles par organisme indépendant
- Attestation nominative remis à la réception de votre maison

Les caractéristiques certifiées essentielles

Indépendamment du type de contrat signé choisi parmi le contrat de construction de maison individuelle ou bien le contrat de VEFA codifiés selon le Code de la Construction et de l'Habitation, les caractéristiques certifiées sont les suivantes :

- **Organisation du constructeur :**
management général et environnemental, management des processus opérationnels.
- **Qualité du service au client :**
depuis la commercialisation jusqu'au terme de l'année de parfait achèvement.
- **Qualité technique de la maison :**
adaptation au sol, respect des réglementations en vigueur, respect des règles de l'art, dimensionnement des installations, utilisation de produits et matériaux dont les performances sont attestées.
- **Qualité environnementale de la maison :**
réponse aux préoccupations d'économie, de santé et de confort d'usage.

Le professionnel titulaire du droit d'usage de la marque s'engage à réaliser une analyse environnementale du terrain et du site, et réaliser un chantier à faibles nuisances.

4, avenue du Recteur Poincaré
75016 Paris

Attestation de conformité

Attestation NF Maison Individuelle HQE™
n° CEQ000000

Maison de Monsieur Gérard LEBEAU
réalisée à BEAUSOLEIL
Contrat de Construction N°0000
Date de réception : 01/01/0000

€ Économie	☆☆☆☆
🏠 Santé	☆☆☆☆
😊 Confort d'usage	☆☆☆☆

Je soussigné Monsieur Z
agissant en qualité de Gérant
de la société LES MAISONS XYZ
Titulaire de la marque NF Maison Individuelle n° 00-00-0000
Option HQE™ obtenue le 01/01/0000
pour la marque MAISONS XYZ
atteste que la maison ci-dessus référencée a été commercialisée,
conçue et réalisée en conformité avec le Référentiel de la marque
NF Maison Individuelle HQE™ en vigueur.

Travaux à charge Maître d'ouvrage oui non
Observations _____

Fait à BEAUSOLEIL le 01/01/0000

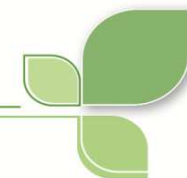
Signature du titulaire

Cachet de la société





La certification NF,
c'est la garantie, pour vous , de



1 une maison économe, saine, confortable, respectueuse de l'environnement et de votre budget



Economie (eau, énergie)



Santé (eau, air, matériaux)



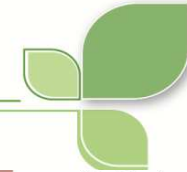
Confort d'usage (thermique, acoustique, entretien)

2 Etre assuré des moyens mis en œuvre ...

3 et du résultat obtenu



Exemple de preuve



Attestations de conformité officielles nominatives

A la certification NF HQE

+

Au label

+

Avec affichage complémentaire



Attestation de conformité



Je soussigné Monsieur Z... atteste que la maison ci-dessus référencée a été commercialisée, conçue et réalisée en conformité avec le Référentiel de la marque NF Maison Individuelle HQE™ en vigueur.

Travaux à charge Maître d'ouvrage oui non

Fait à BEAUVOIS, le 01/01/2000

Signature du titulaire Cachet de la société



Attestation de conformité au Référentiel de la marque NF Maison Rénovée

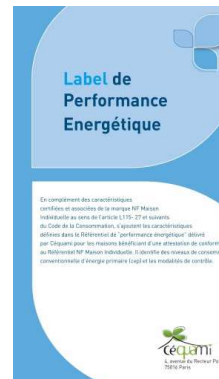


Je soussigné Monsieur Z... atteste que la maison ci-dessus référencée a été commercialisée, conçue et réalisée en conformité avec le Référentiel de la marque NF Maison Rénovée en vigueur.

Travaux à charge Maître d'ouvrage oui non

Fait à BEAUVOIS, le 01/01/2000

Signature du titulaire Cachet de la société



Attestation de conformité



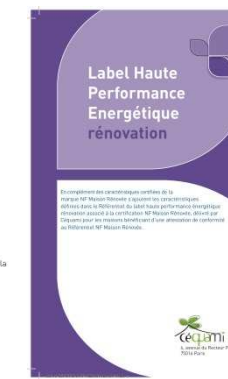
CEQUAMI atteste que la maison ci-dessus référencée a été évaluée conforme au niveau HPE 2012 Avec un niveau de consommation de 45 kWh/m2.an Soit un gain sur la consommation de référence de 25 %

Selon le « Référentiel du label de performance énergétique associé à la certification NF Maison Individuelle » en vigueur.

Fait à BEAUVOIS, le 01/01/2000

Patrick NOISSENT Président

FOR 01 - 00 01 - 8300



Attestation de conformité



CEQUAMI atteste que la maison ci-dessus référencée a été évaluée conforme au niveau HPE 2012 Avec un niveau de consommation de 45 kWh/m2.an Soit un gain sur la consommation de référence de 25 %

Selon le « Référentiel du label de performance énergétique associé à la certification NF Maison Individuelle » en vigueur.

Fait à BEAUVOIS, le 01/01/2000

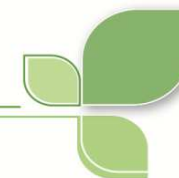
Patrick NOISSENT Président

FOR 01 - 00 01 - 8300





En savoir plus et trouver un logement certifié



4 guides



ASSOCIATION
QUALITEL
POUR LA QUALITÉ DU LOGEMENT



ASSOCIATION
QUALITEL
POUR LA QUALITÉ DU LOGEMENT



ASSOCIATION
QUALITEL
POUR LA QUALITÉ DU LOGEMENT



ASSOCIATION
QUALITEL
POUR LA QUALITÉ DU LOGEMENT

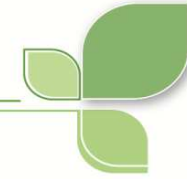
Un numéro et un site :

www.qualite-logement.org





En savoir plus et trouver un professionnel



- 3 guides



- Un site internet

www.mamaisoncertifiee.com

