



GT ARA

Sous-groupe Ressources/événements (PRO)

Compte-rendu de la réunion du 7 mars 2024

Objectif général : Définir des actions qui permettront d'inciter et d'accompagner les PRO dans la démarche de l'auto réhabilitation accompagnée (ARA).

Ordre du jour :

- 1) Identifier et faire connaître les ressources bibliographiques existantes sur l'ARA.

Objectif : compléter le document de partage de ressource qui servira de support de recherche pour les actions suivantes.

https://docs.google.com/document/d/1e_Dep7JYMU6fLZ1xmcSX1gEHZqj8vLKmhZ8N03-byOU/edit

- 2) Définir la ou les actions à réaliser en priorité parmi les suivantes :

- a. **Informé et rendre visible l'ARA dans le cadre réglementaire, assurantiel. Clarifier le cadre d'intervention (statut, contrat...). Créer un plaidoyer sur l'ARA pour les assureurs**
- b. **Organiser un ou des événements de vulgarisation de l'ARA auprès des PRO du Grand Est, y compris AMO (késako, levier d'attractivité, REX de PRO y compris modèle économique, rassurer sur les pratiques, rôle de chacun, etc.)**
- c. **Créer une liste des expert.e.s ARA Grand Est**

Cette séance est ouverte au niveau Grand Est et se construit en complémentarité des autres sous-groupes de travail sur l'ARA co-pilotés par l'Eurométropole de Strasbourg, Alter Alsace Energies et la Collectivité Européenne d'Alsace.

Lexique des acronymes utilisés

ARA : Auto-Réhabilitation Accompagnée | ARCA : Auto-Réhabilitation et -Construction Accompagnée | ACA : Auto-Construction Accompagnée | AMO : Assistance à Maîtrise d'Ouvrage | MOA : Maîtrise d'Ouvrage | MOE : Maîtrise d'œuvre | PAR : Particuliers | PRO : Professionnel.le | DO : Dommage Ouvrage

1) Identifier et faire connaître les ressources bibliographiques existantes sur l'ARA.

Des ressources du document de partage ont été mises en valeurs :

➤ [Kit FédAc – FédAc \(fedac.fr\)](#)

Le kit FédAc est l'«Ensemble de documents administratifs qui aide l'artisan.e à poser un cadre légal sécurisant pour accompagner un chantier et permet au MOE d'intégrer, à ses missions, des chantiers participatifs.». La FédAc est la fédération des accompagnateur.trice.s à l'autoproduction (regroupant donc l'autoconstruction, l'autoréhabilitation, l'autorénovation ...). Ce Kit concerne l'accompagnement à l'autoproduction pour des artisan.e.s présentant un suivi sur l'ensemble du lot auprès d'un MOA

- [Le Rapport Berrier](#) : Contribution de l'auto-réhabilitation accompagnée au plan de rénovation énergétique de l'habitat JUIN 2014.
- [Le Rapport TREMI](#) : Typologie des ménages ayant réalisé des travaux de la rénovation OCTOBRE 2019.

2) Définir la ou les actions à réaliser en priorité parmi les suivantes :

- a. **Informé et rendre visible l'ARA dans le cadre réglementaire, assurantiel.**
Clarifier le cadre d'intervention (statut, contrat...). Créer un plaidoyer sur l'ARA pour les assureurs

La FedAc s'est rendu compte qu'il n'y a pas forcément le besoin de mobiliser les assureurs. **Des solutions assurantielles existent déjà.** Très souvent, c'est la manière de présenter la pratique qui crée des problèmes. La présence du MOA/de non PRO sur un chantier est, la plupart du temps, compréhensible. Dans le kit FedAc, une lettre-modèle est proposée pour s'adresser à l'assureur.

Il faut définir des modèles de pratique, « un produit », pour que les assurances y répondent : c'est un travail **d'ingénierie de produit assurantiel**. Les assureurs n'ont pas l'envie et veulent d'abord voir qu'il y a un marché. Raphaël Soulier a déjà travaillé avec la CMA BTP mais pas au niveau national : c'est au cas par cas. La FedAc propose de la **médiation** entre PRO et assurance. Si l'assurance n'est pas réceptive, la fédération redirige vers d'autres assureurs. Lorsque la demande sera plus large, les assureurs produiront des **intercalaires** : ajout d'un produit dans leurs solutions.

- Le kit FedAc offre UN modèle de pratique parmi d'autres. Il représente la **rencontre entre la MOA et l'artisan.e.s** travaillant conjointement tout au long du lot. Chaque métier a des pratiques différentes, chaque client a un besoin de s'investir différemment. Il existe autant d'accompagnateur.rice.s que de modèle d'accompagnement en ARA.
- Une **MOE accompagnant une MOA** n'a aujourd'hui pas de solution assurantielle. La MOE a un devoir de conseil qui n'est pas reconnu lorsqu'il se tourne vers l'autoproduction. Le Conseil national de l'ordre des architectes de Nouvelle-Aquitaine se penche sur le sujet. C'est un **modèle de pratique reproductible** à développer lors de groupe de travail. Dans cette pratique, il est possible d'établir une limite d'intervention de la MOA (ex : ARCA uniquement sur le second œuvre). Lors de l'étude de faisabilité, la MOE peut identifier les aptitudes de la MOA (ex : le questionnaire en interne du bureau de Marie Dagorret ou le « diagnostic ARA » de l'ARPE).

- La MOA est en **ARCA hybride ou partiel**, elle est accompagnée par un.e artisan.e.s qui endosse alors la responsabilité. Le kit FedAc est ici opérationnel.
- La MOA est en **ARCA 100% ou autonome**, il n'y a pas d'artisan.e.s sur le chantier, il s'assure de l'approvisionnement et de la mise en œuvre sur l'ensemble du lot. La MOE est la seule PRO sur le chantier. Le kit FedAc n'est pas opérationnel dans ce modèle de pratique.

Créer un produit assurantiel est dans ce cas une nécessité, car dans le cadre des labellisations, il y a des tests d'étanchéité à l'air et des audits. Le bureau de contrôle peut mettre en valeur un défaut et la MOA peut porter l'affaire devant un tribunal. La MOE est alors intégralement responsable. Un groupe de travail existe à la FedAc pour trouver un produit assurantiel ou une façon de donner la responsabilité entière à la MOA. Cependant, la MOA ne peut pas contracter une décennale. Le groupe de travail sur la MOE est ouvert.

Des enquêtes mettant en valeur des modèles de pratiques existent d'ores et déjà :

- Le rapport Tremi ([Lien](#))
- L'étude en vue de favoriser l'assurabilité ([PDF](#))

L'opérateur.rice.s ARA peut être MOE, organisme de formation, artisan.e.s , association, etc Il faut connaître le cadre réglementaire de chaque statut afin de prendre conscience des ponts entre ces métiers qui placent l'opérateur.rice.s dans le cadre d'un « accompagnement » ou qui requalifient l'opérateur.rice.s dans un autre statut (*Ex : l'artisan.e ne doit pas être présent.e pendant l'intervention d'un bureau de contrôle pour éviter une requalification en maîtrise d'œuvre.*)

Pour clarifier, informer et rendre visible le cadre assurantiel, il faut :

- ➔ Comprendre les pratiques existantes.
- ➔ Utiliser ou produire les « modèles de pratiques » d'accompagnement.
- ➔ Faire de la médiation entre assureurs et PRO.
- ➔ Communiquer à travers des événements (point suivant).

Rappel des objectifs de l'ARA: Faciliter la rénovation du parc de logement (Rapport Berrier) et La réappropriation de l'acte d'habiter.

CONCLUSION : Poursuivre les groupes de travail sur l'assurabilité :

- Mettre en place un groupe de travail pour compléter les modèles de pratique entre artisan.e.s et MOA. (Envirobat Grand Est : maurine.koeberle@envirobat.fr)
- Créer un cadre pour toutes les autres professions qui ne sont pas 'exécutantes' : MOE, bureau d'étude, ... en prenant part au Groupe de travail proposé au sein de la FedAc. (Pour rejoindre ce groupe de travail, contacter la FedAc par mail : contact@fedac.fr.)

b. Organiser un ou des événements de vulgarisation de l'ARA auprès des PRO du Grand Est, y compris AMO (Késako, levier d'attractivité, REX de professionnels y compris modèle économique, rassurer sur les pratiques, rôle de chacun, etc.)

- Transmettre des informations
 - « **Acculturation** » Retour d'expérience d'autres régions
 - Mettre en place des formations (ex : formation Arkoterra)
 - Table ronde
 - Conférence
 - Ateliers
 - Communiquer sur l'ARA en lien avec d'autres événements
 - Présentation de l'ARA auprès d'artisan.e.s (développé par Alter Alsace Energie)
 - Travaillera avec la chambre des métiers
- Faire du réseau : mettre en place des d'évènements conviviaux ciblant les **ex-régions**.
 - Pour développer des réseaux.
 - Événement d'échange de pratique
 - Groupe de travail en ligne

La Collectivité Européenne d'Alsace a pour objectif de déployer sur le territoire alsacien l'ARA. Un appel à projet qui vient d'être clôturé et permettra de faire la promotion de l'ARA. Elle apportera également des aides financières, en plus de l'Anah, pour des prestations d'ARA.

CONCLUSION : Mettre en place des événements au sein de chaque ex-régions permettant d'informer sur l'ARA. Ces évènements offriront une acculturation et une présentation des pratiques locales.

c. Créer une liste des expert.e.s ARA Grand Est

Dominique Rudler gérant d'Air Énergie Renovations intervient en AMO.

L'association des idées plein la terre intervient sous forme de formation touchant le second d'œuvre en terre avec de l'ARA partagée (faisant intervenir des bénévoles).

Les CAE (coopératives d'activité et d'Emploi) regroupent déjà des expert.e.s de l'ARA : **Au Cordeau, Coobâtir...**

Point de vigilance : Il faut formuler la question différemment car certains opérateur.ice.s ne s'identifient pas ou ne veulent pas être identifié.e.s comme expert.e.s de l'ARA : « *Est-ce qu'il vous arrive d'avoir la MOA sur le chantier ou souhaitez-vous faire intervenir la MOA sur le chantier ?* »

CONCLUSION : Mettre en place une cartographie libre qui permettra d'identifier un réseau : titre et présentation de la pratique des acteurs.ice.s. Le développement de cette carte peut se faire par cooptation de réseau.

Lien vers la carte à alimenter et transmettre : <https://arca-libre.gogocarto.fr/>

Liste des inscrit.e.s à ce groupe de travail ayant accepté de diffuser leur mail :

KOEBERLE	Maurine	Chargée de mission	Envirobat Grand Est - ARCAD LQE	Partenaire relais (conseiller, organisation professionnelle, etc.)	Maurine.koeberle@envirobatgrandest.fr
FEUGA	Sylvie	Directrice	Envirobat Grand Est - ARCAD LQE	Partenaire relais (conseiller, organisation professionnelle, etc.)	sylvie.feuga@envirobatgrandest.fr
renauld	cyrille	responsable sav	costantini	Artisan/entreprise du BTP/constructeur	crenauld@costantini.eu
BABOT	Anne	chargée de mission patrimoine bâti	SYCOPARC	Collectivité, Etat	a.babot@parc-vosges-nord.fr
Soulier	Raphaël	co-président	FédAc	Partenaire relais (conseiller, organisation professionnelle, etc.)	contact@fedac.fr
Nickel	Anaïs	Assistante de direction	Air Energie Développement	Bureau d'études, de contrôle, consultant	amo2@airenergie.eu
Lebreton	Stéphane	chargé de projets habitat	Département de la Nièvre	Collectivité, Etat	stephane.lebreton@nievre.fr
MAIRE	Etienne	Econome de flux	PETR Pays du Lunévillois	Collectivité, Etat	etienne.maire@pays-lunevillois.com
Fleury	Sarah	Conseillère France Renov'	Agence du Climat de Strasbourg	Partenaire relais (conseiller, organisation professionnelle, etc.)	sarah.fleury@agenceduclimat-strasbourg.eu
ROSA	Cédric	Gérant	B.E THERMAIR	Bureau d'études, de contrôle, consultant	cedric@thermail.fr
PERRON	Claire	architecte	Claire Perron	Collectivité, Etat	claire.perron@free.fr
HOUSSACK	Adeline	Chargée de mission sensibilisation	Des idées plein la terre	Autre	ideespleinlaterre@gmail.com
BERNADET	Sarah	Conseillère	Pays Thur Doller	Partenaire relais (conseiller, organisation professionnelle, etc.)	infoenergie@pays-thur-doller.fr
Parry	Pablo	Fondateur et gérant	Co-Simplicité	Bureau d'études, de contrôle, consultant	parry.pablo@gmail.com
Bihler	Nicolas	Formateur	Afpa	Organisme de formation/enseignant	nicolas.bihler@afpa.fr
Gully	Stéphane	Ingénieur	SG2E	Bureau d'études, de contrôle, consultant	St.gully@gmail.com
AMRANI	Noël	architecte	Schwab architectes	Architecte/urbaniste/paysagiste/maître d'œuvre/aménageur	noel.amrani@schwab-architectes.net
Salvi	Louis	NC	NC	Autre maître d'ouvrage (associations, promoteurs, secteur privé...)	brsa78@gmail.com
BIRY	Jean-Marc	Architecte	ASMA	Architecte/urbaniste/paysagiste/maître d'œuvre/aménageur	jean-marc.biry@wanadoo.fr
Barkovskyi	Yaroslav	Architecte	Lab Arc Studio	Architecte/urbaniste/paysagiste/maître d'œuvre/aménageur	archi@labarcstudio.com
POITEAUX	DEBORA	CDS	CEA	Collectivité, Etat	debora.poiteaux@alsace.eu
PARMENTIER	Fabrice	formateur	afpa	Organisme de formation/enseignant	fabrice.parmenier@afpa.fr
Rolland	Albert	Architecte	AMI Architectes	Architecte/urbaniste/paysagiste/maître d'œuvre/aménageur	albert.rolland@ami.Archi
DAGORRET	Marie	Gérante	Atelier du 32	Architecte/urbaniste/paysagiste/maître d'œuvre/aménageur	contact@atelierdu32.fr
Le Lohé	Olivier	Thermicien	Alter Bâtir	Bureau d'études, de contrôle, consultant	olivier.lelohe@gmail.com
RESANO-GARCIA	Amandine	Chargée d'Etudes Principale Transitions/Energies/Habitat	AGAPE Lorraine Nord	Architecte/urbaniste/paysagiste/maître d'œuvre/aménageur	aresano-garcia@agape-lorrainnord.eu
LEVREY	Damien	conseiller rénovation	Communauté d'agglomération Epinal	Collectivité, Etat	damien.levrey@agglo-epinal.fr
RIPP	Alexandra	cheffe de projet transition écologique	Eurométropole de Strasbourg	Collectivité, Etat	alexandra.ripp@strasbourg.eu
VAZQUEZ	Carlos	Responsable pole ressources	EnvirobatBDM	Autre	cvazquez@envirobatbdm.eu
Pedre-Boucard	Marie-Floriane	Fondatrice	BI3C	Etudiant	mariflopedreboucard@gmail.com
ZAEFFEL	Manuel	Coordonateur fromateur	GABION	Organisme de formation/enseignant	zaepffel.manu@yahoo.fr
Schnebelen	Jeanne Claire	Architecte	m5p-a2u	Architecte/urbaniste/paysagiste/maître d'œuvre/aménageur	jc.schnebelen.archi@gmail.com
Madec	Yannick		YANNICK MADEC E-T-C	Architecte/urbaniste/paysagiste/maître d'œuvre/aménageur	y.madec@e-t-c.eu
PERRON	Claire	architecte	Collectivité Ville de TROYES	Collectivité, Etat	c.perron@ville-troyes.fr
GUTHLIN	Julien		JuG-Eco	Artisan/entreprise du BTP/constructeur	contact@jug-eco.fr
SCHNEIDER	Yolande	Chargée de Projet PIG transition écologique	Collectivité européenne d'Alsace	Collectivité, Etat	yolande.schneider@alsace.eu

Angyal	Fanni	Chargée de mission économie filière bâtiment habitat	Ville et Eurométropole de Strasbourg	Collectivité, Etat	fanni.angyal@strasbourg.eu
Soulier	Raphaël	Co-Président	FédAc	Partenaire relais (conseiller, organisation professionnelle, etc.)	cte.rafael@gmail.com
SIETTEL	François	architecte	soit EI soit CROA GE	Architecte/urbaniste/paysagiste/maître d'œuvre/aménageur	f-siettel@croa-ge.org
BAILLY	Magali	Conseillère Info Energie	Grand Longwy Agglomération	Partenaire relais (conseiller, organisation professionnelle, etc.)	magali.bailly@grandlongwy.fr
BOUVET	Valerie	Gérante	ATELIERS VALENTIN BOUVET	Artisan/entreprise du BTP/constructeur	contact@ateliersvalentinbouvet.fr
camus	elise	architecte	ECLLA	Architecte/urbaniste/paysagiste/maître d'œuvre/aménageur	contact@eclla.archi
THORELLE	DANY	Directrice de centre	centre AFPA METZ	Organisme de formation/enseignant	dany.thorelle@afpa.fr
lebrun	céline	chargée de mission transition Energétique	Région Grand Est	Collectivité, Etat	celine.lebrun@grandest.fr
Barkovskiy	Yaroslav	architecte	Lab Arc Studio	Architecte/urbaniste/paysagiste/maître d'œuvre/aménageur	archi@labarcstudio.com
LIERMANN	François	Architecte	PANOPTIQUE	Architecte/urbaniste/paysagiste/maître d'œuvre/aménageur	info@panoptique.net
LORRAIN	Hélène	Co-gérante	CooBâtir	Artisan/entreprise du BTP/constructeur	helenelorrain@coobatir.com
BIRY	Jean-Marc	Président	ASMA	Autre	president@asma.fr
Doyen	Adeline	Chargée de mission	Envirobat Grand Est	Collectivité, Etat	adeline.doyen@lescrettes.fr
Doyen	Adeline	Chargée de mission	Envirobat Grand Est	Partenaire relais (conseiller, organisation professionnelle, etc.)	adeline.doyen@lescrettes.fr