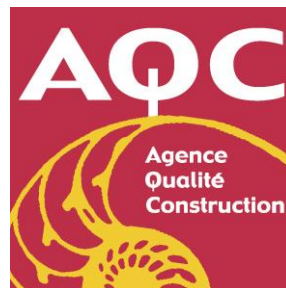


Retours d'expériences dans les bâtiments performants

Dispositif REX Bâtiments performants

« Partager ses erreurs et apprendre de l'expérience des autres »



Les missions de l'AQC

OBSERVATION

- | | |
|----------------------|---|
| • Fréquence/coût | Dispositif Sycodés |
| • Sinistres sériels | Dispositif Alerte |
| • Risques émergents | Dispositif REX Bâtiments performants |
| • Risques potentiels | Dispositif VigiRisques |

PREVENTION

- Commission Prévention Produits mis en œuvre **C2P**
- Commission Prévention Construction **CPC**

COMMUNICATION

- Revue *Qualité Construction*
- Articles, ouvrages, lettres, plaquettes, cédéroms, interventions, communiqués de presse

Le Dispositif REX Bâtiments performants

Origine : anticipation de la réglementation thermique 2012



Etude qualitative visant à éviter l'apparition d'une **nouvelle génération de désordres**

Identification des **risques émergents**

Cette action vise à améliorer la qualité des constructions performantes et à faire progresser les filières

Le Dispositif REX Bâtiments performants

Etape A

- **Collecte sur le terrain**
- Interview de *visu* et *in situ* d'acteurs précurseurs de constructions performantes
- Identification des non qualités et des bonnes pratiques par les enquêteurs

Etape B

- **Consolidation dans une base de données**
- Capitalisation de l'information en utilisant une nomenclature prédéfinie
- Relecture par des experts construction des données capitalisées

Etape C

- **Analyse des données**
- Extractions de données en fonction des requêtes particulières
- Evaluation des risques identifiés par un groupe d'experts techniques

Etape D

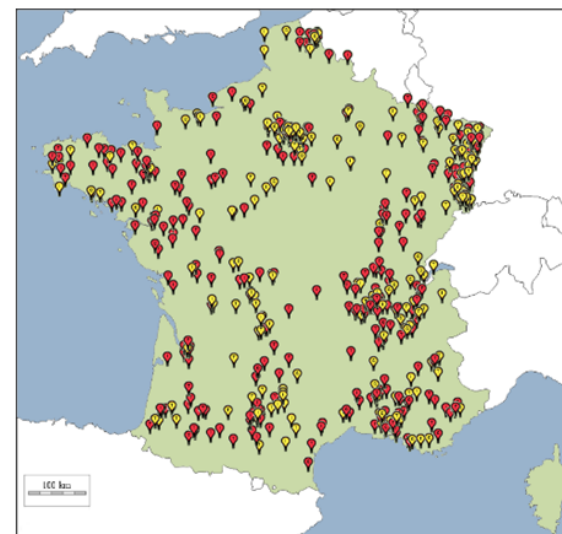
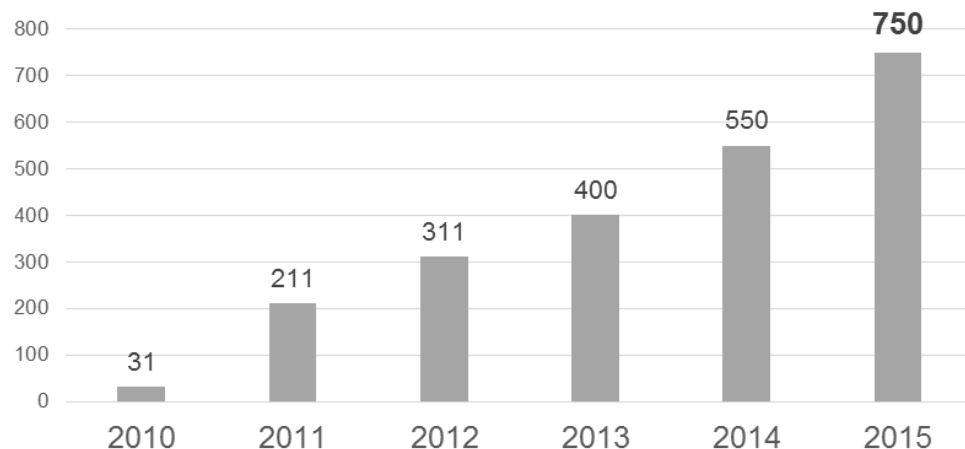
- **Valorisation des enseignements**
- Production d'un rapport annuel & Restitutions publiques
- Réalisation d'une mallette pédagogique et de plaquettes de sensibilisation pour les professionnels



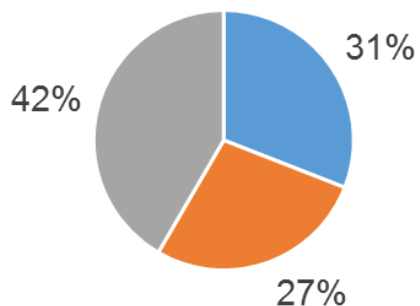
<http://fr.pickture.com/>

Le Dispositif REX Bâtiments performants

Nombre d'opérations visitées



■ Bâtiments neufs
■ Bâtiments rénovés



■ Maisons individuelles
■ Logements collectifs
■ Bâtiments tertiaires

Nombre d'acteurs rencontrés :
1900

Nombre de constats de non
qualités : **3500**

Nombre de constats de bonnes
pratiques : **1500**

HISTORIQUE DES CONTRIBUTEURS

2010

30
opérations



2011

200
opérations



2012

300
opérations



2013

400
opérations



2014

550
opérations



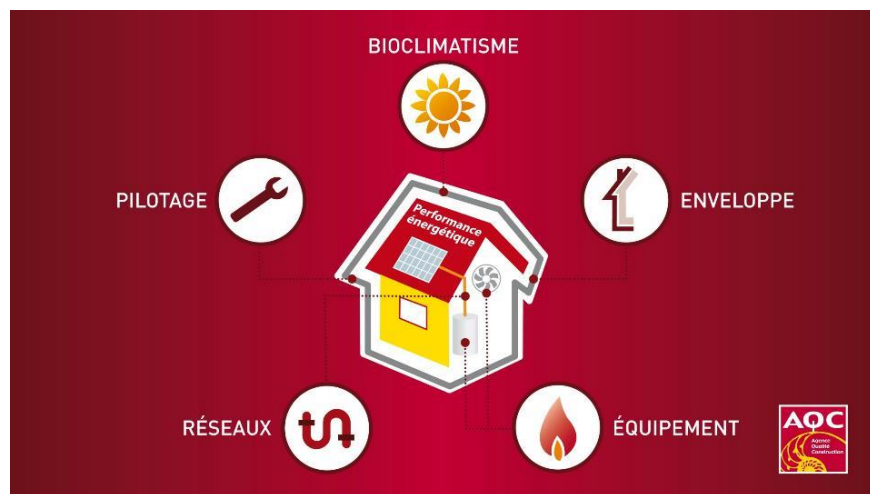
2015

750
opérations



Le Dispositif REX Bâtiments performants

Performance énergétique



Performance environnementale



Innovation

Diminution des apports solaires Risque de surconsommation



Dimensionnement des protections solaires. Risque d'inconfort



Mise en œuvre de l'isolation Risque de surconsommation





Mauvaise gestion des interfaces Risque de condensation



Étanchéité à l'air Bonne pratique



Positionnement des équipements Risque pour leur durabilité



Positionnement des VMC DF Dégradation de l'efficacité



Agencement des locaux techniques Risque pour la maintenance



Surdimensionnement Risque de surcoût et d'inconfort



Importance du suivi
(téléalarmes, voyants, visites
régulières) et du pilotage pour
optimiser les résultats



Calorifugeage Risque de surconsommation



Calorifugeage Bonne pratique



Pilotage

Complexification des systèmes

Exemple d'un chauffe eau
solaire triple énergie : 2 ans de
réglage du programmeur



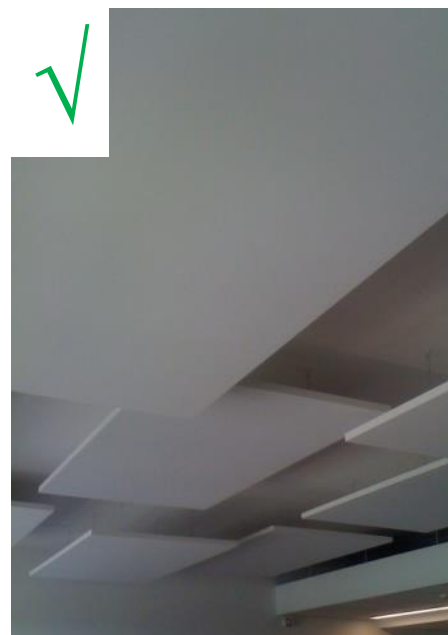
Apports solaires non maîtrisés Risque de surchauffe



Apports internes non maîtrisés Risque de surchauffe



Surventilation + Inertie = Bonne pratique



Equipements bruyants mal placés Risque d'inconfort acoustique



Condensation en phase chantier Risque pour la QAI



Conception des systèmes de VMC Risque pour la QAI



Poêles à bois non adaptés

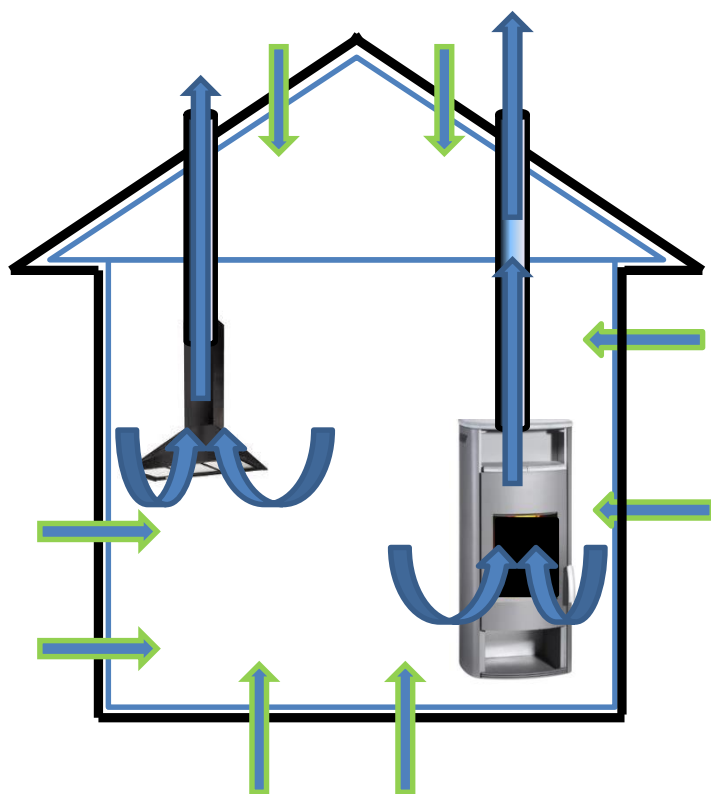
Risque pour la QAI



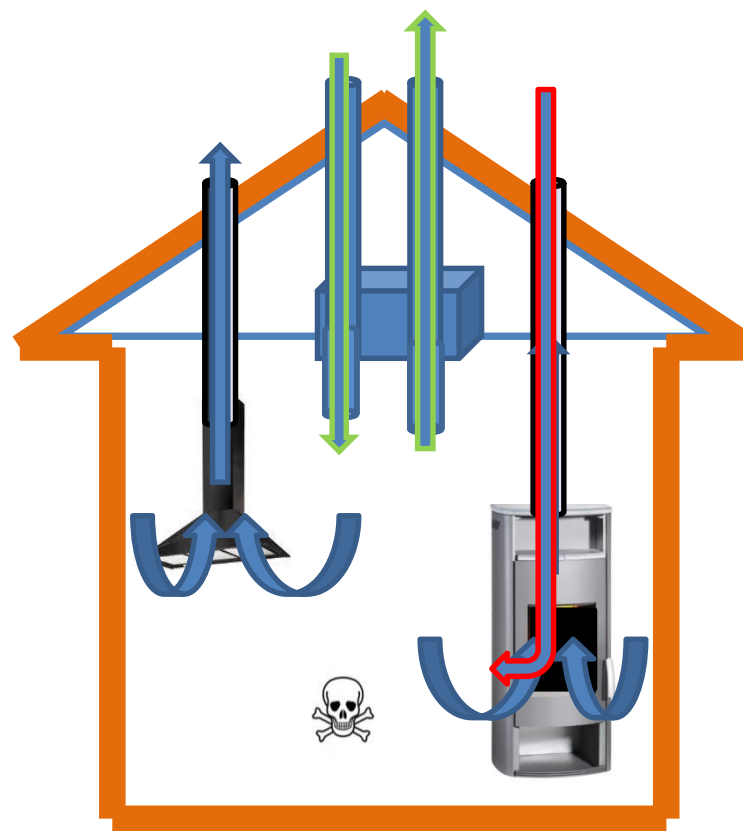
Poêles à bois non adaptés Risque pour la QAI



Avant rénovation



Après rénovation de l'enveloppe



Poêle à bois Bonne pratique



Nécessité d'installer un poêle :

- Étanche à l'air
- Alimenté par une prise d'air reliée à l'extérieur

Choix de conception Risque pour la qualité d'usage



Valorisation des retours d'expériences

Il n'y a pas de nouveaux désordres mais tout devient plus sensible dans la construction à basse consommation.

Les exigences sont beaucoup plus fortes que par le passé : ce qui était accepté ne l'est plus.

Partager ses erreurs et apprendre des retours d'expériences des autres participe à la nécessaire montée en compétence de tous les acteurs de la construction.

Valorisation des retours d'expériences

Ce que la plupart
des gens pensent



Ce que savent
ceux qui réussissent



Valorisation des retours d'expériences



www.qualiteconstruction.com
www.reglesdelart-grenelle-environnement-2012.fr

Dispositif REX Bâtiments performants

Retours d'expériences

Martin GUER
m.guer@qualiteconstruction.com

