

Démonstrateur Ville Durable

Citadelle, Quartier Bas Carbone, résilient, accélérateur de changements de pratiques

Axe 3

Anticipation et accompagnement vers des
changements de pratiques en faveur d'une
transition écologique accélérée

D'où parlons-nous aujourd'hui ? L'expériences des écoquartiers... paysage en demi-teinte au regard des objectifs visés

Le rêve de l'écoquartier
et de l'homo ecologicus



La réalité des écoquartiers
et de l'homo militantus



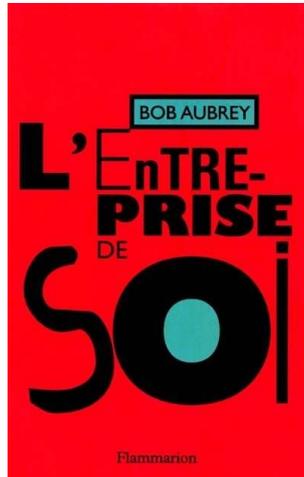
Quels futurs souhaitables et
réalistes pour les habitants d'un
quartier durable aujourd'hui ?



D'où parlons-nous aujourd'hui ? Un paysage miné par l'injonction et l'urgence

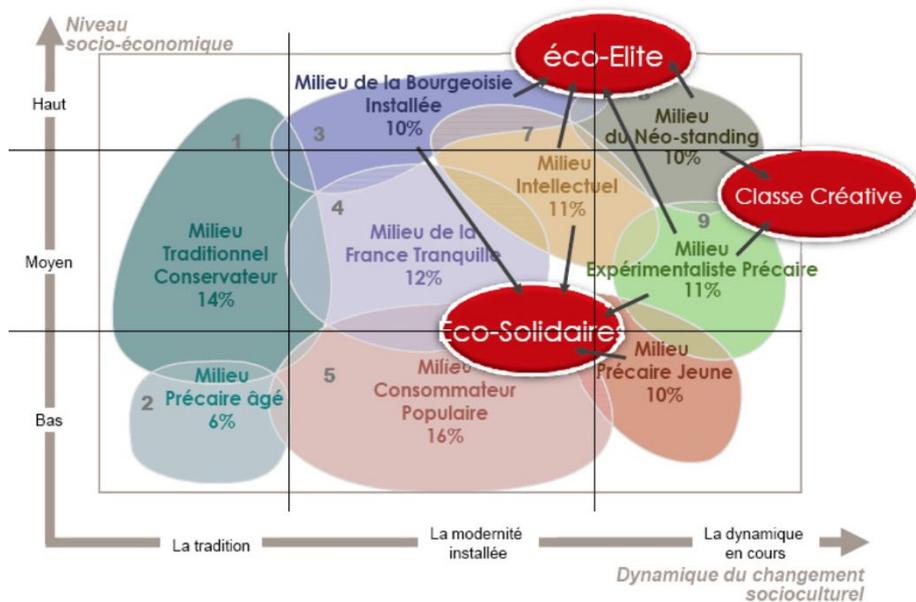
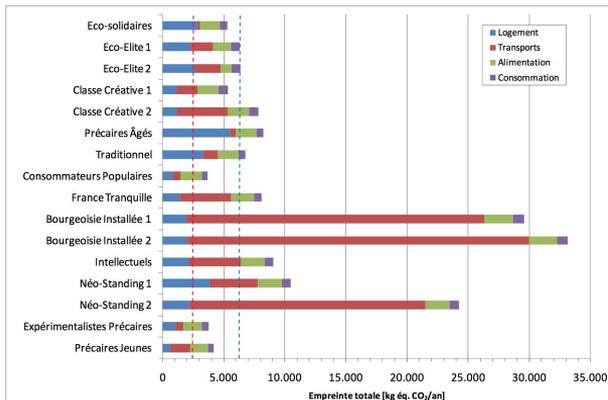
**Tout le monde doit
agir...**

et vite !



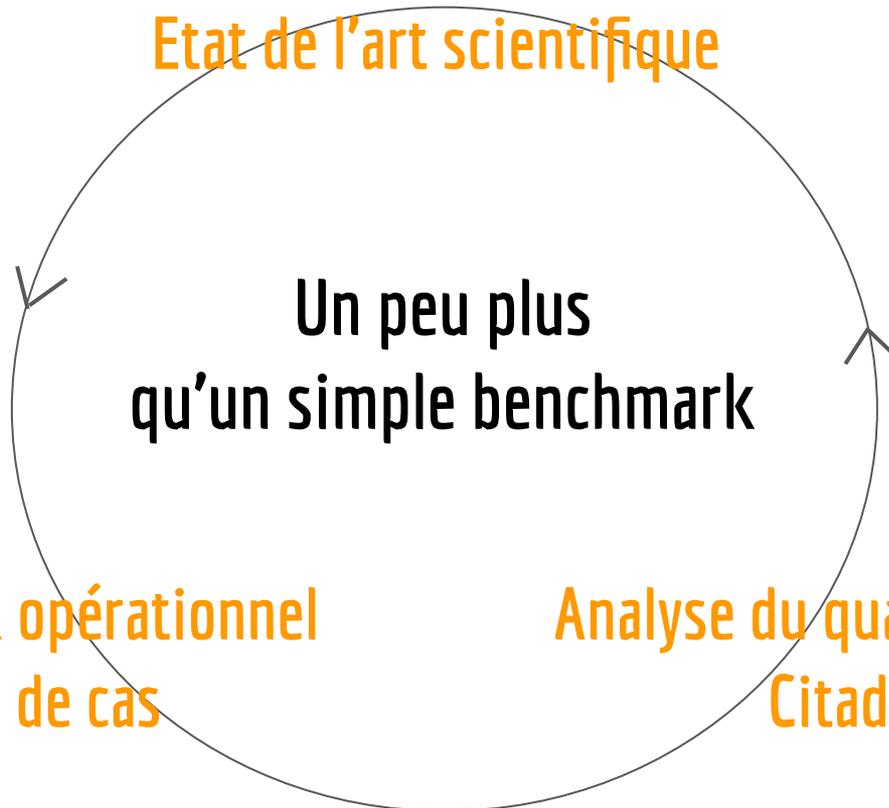
D'où parlons-nous aujourd'hui ? hétérogénéité et inégalités face aux changements

On ne part pas tous du même point de départ...



et l'énergie pour changer ses habitudes ne se compte pas en kwh.

Etat de l'art scientifique



Un peu plus
qu'un simple benchmark

Etat des lieux opérationnel
Etudes de cas

Analyse du quartier/projet
Citadelle

-> Quels sont les objectifs pertinents et réalistes à viser sur Citadelle ?

Identifier les problématiques du quotidien

-> Donner une place "fondamentale" à la GUP et aux enjeux de cadre de vie :

- Mixité sociale programmée > enjeux de cohabitation entre publics variés
- Enjeux de cohabitation entre chantiers et premiers arrivants
- Bon cadre de vie qui pousse à l'*investissement* habitant et citoyen. (Barbara Allen)
- Comportements pro-environnementaux encouragés par un bon cadre de vie, un confort perçu (Labbouz, 2015)

Accompagner au changement de pratiques selon les différents publics

- Les limites du changement technologique ou des incitations/sanctions économiques > effets rebonds ou inégalités sociales
- Déconstruire l'idéal d'un cadre normatif des *bonnes pratiques écologiques* pour mieux embrasser les usages réels et mener des actions ascendantes. Intérêt de normes co-construites avec les habitants.
- Responsabiliser les habitants en individualisant les actions, selon leurs comportements face aux dynamiques de changement.

Les éclairages

Travailler au développement social et à l'autonomisation des habitants

- Viser le changement de modes de consommation écologiques mais aussi les modes de vivre-ensemble. Travailler une culture commune. Les facteurs sociaux et les normes sociales peuvent motiver et pérenniser les changements.
- Autonomiser l'utilisateur dans une juste mesure (capacités et volontés individuelles)
- La participation citoyenne favorise l'autonomie et le sentiment de justice qui sont des *facteurs organisationnels* (Labbouz, 2015) qui vont favoriser les comportements pro-environnementaux.

Une approche par grandes temporalités

Comprendre les besoins pour les anticiper

Faciliter les changements de pratiques selon les différents publics

Consommation et modes de vie écologique

1. la conception de projet
3. L'accompagnement au changement de pratiques

Développement social et résilience

2. La gestion du cadre de vie
4. Le vivre ensemble

Identifier puis solutionner les problématiques du quotidien

Pouvoir s'appuyer sur le lien social et développer le pouvoir d'agir

Des hypothèses d'orientations
pour construire une stratégie coordonnée

La conception du projet - anticipation des usages

- 1. Anticiper les besoins d'ingénierie sur le volet humain pour assurer la faisabilité des ambitions**
-> *La Rochelle / Malaunay / Ensembl Humanicité / Chef de projet "humain" PRU / AMU / 1% humain*
- 2. Anticiper l'appropriation des équipements/espaces publics en prenant en compte la diversité des usages possibles**
-> *Pré-programmation Espace public à Confluence / Pré-prog Ecole Jean Mantelin / PNU Bruche-ill*
- 3. Ménager des espaces appropriables par les habitants et anticiper leurs modalités de co-gestion**
-> *Danube / Bongraine*
- 4. Travailler en mode projet, collaborer, penser l'organisation intégrée en amont**
-> *Appels à projet avec période d'incubation / Programme de formation des acteurs (Egalité de genre QPV EMS)*
- 5. Expérimenter et innover**
-> *Humanicité / Atlantech*
- 6. Créer une gouvernance citoyenne du projet urbain**
-> *Carrouge*



*Place de l'Île-de-France
(Strasbourg)*



*Quartier Rieselfeld
(Freiburg)*



La gestion du cadre de vie

- 1. Répondre rapidement aux enjeux de quotidienneté par des ressources humaines présentes sur le quartier <-> Mise en place d'instances de coordination**
-> Ensembl Humanicité / Cellule GUP Brétigny
- 2. Garantir l'appropriation de nouveaux dispositifs techniques dans l'habitat**
-> Réseau Habitat - Julie Newel (Bruxelles) / Ambassadeurs énergétiques à Jas de Bouffan,
- 3. Soutenir la mixité fonctionnelle du quartier (ville du quart d'heure)**
-> RDD Saint-Etienne / Ensembl Humanicité / Atlantech
- 4. Optimiser et mutualiser les espaces et équipements publics**
-> Hôpital Saint-Vincent-de-Paul Paris / Les équipements médico-sociaux d'Humanicité / Lyon Confluence
- 5. Mutualiser des espaces communs à l'échelle du quartier**
-> La Maison citoyenne à Strasbourg / Nachbarchaftcafé Maluki à Mainz

Quartier Humanité

(Lomme)



Quartier Saint-Vincent-de-Paul

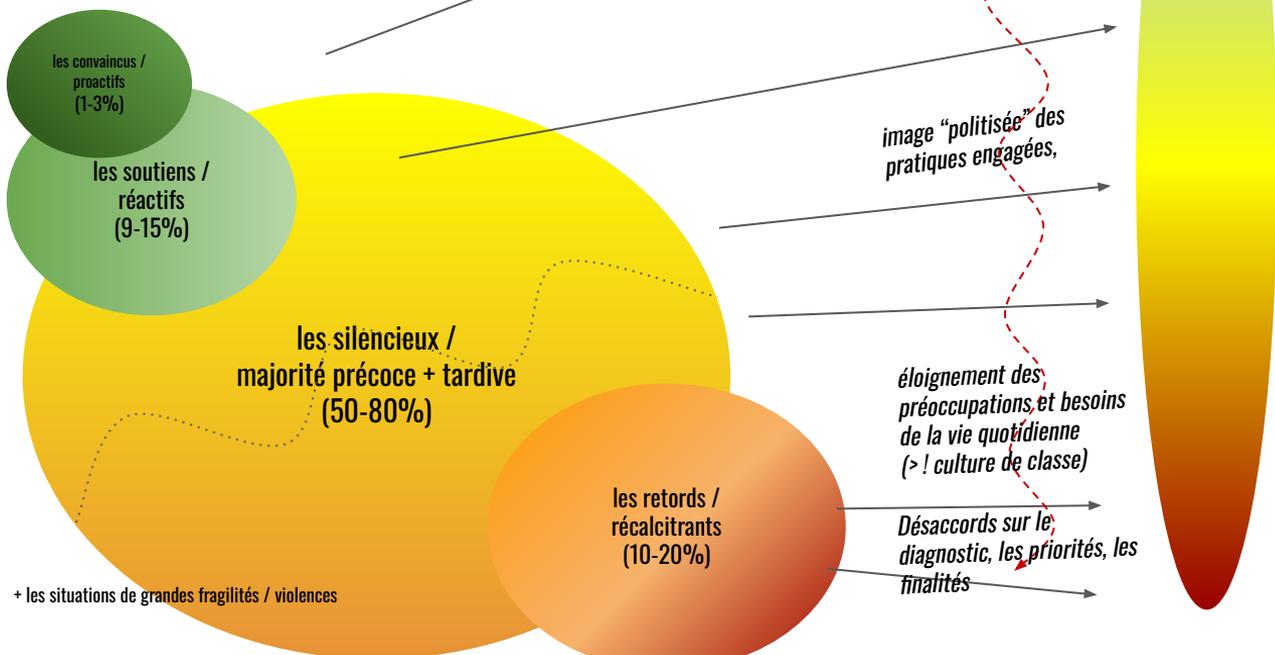
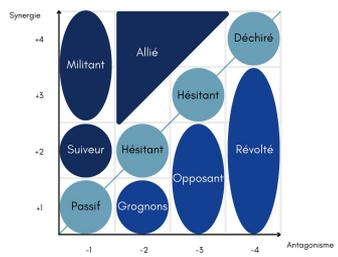
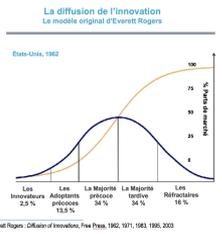
(Paris)



L'accompagnement au changement de pratiques

1. Donner conscience d'être dans un quartier aux ambitions différentes des autres quartiers
-> Danube / Bohrie / ZAC de Bonne / Label EQ
2. **Tenir compte de la diversité des publics pour construire une stratégie d'accompagnement différencié** (modes de vie/habiter, besoins, attentes, enjeux relationnels)
-> Voir éclairages des sciences humaines et sociales / Courbe de l'innovation
3. **Construire une stratégie de communication et d'information, et en assurer la coordination et le suivi au long cours**
-> Mise en récit LRTZC La Rochelle
4. Favoriser l'information diffusée via l'échange entre humains
-> Appartement pédagogique (Fac'il, bailleurs sociaux, etc.)
5. Mettre en place des projets thématiques invitant à la participation citoyenne: les défis citoyens
-> Malaunay / Sensi Gaspi / LRTZC La Rochelle
6. Faciliter et favoriser les initiatives collectives
-> "Révèle ta copro" Nantes
7. Evaluer l'impact des actions d'accompagnement aux changements de pratiques
-> Malaunay / Cellule GUP Brétigny

Les éclairages - Les enjeux relationnels, entre publics-type



Exemples

Formation-coaching
Soutien (financier, logistique)
Partenariat

Actions de sensibilisation coordonnée (kit bienvenue, ateliers, rencontres conviviales, lieux partagés)

Développement social
Soutien à l'interconnaissance, à l'entraide, à la cordialité
GUP réactive

Construction inclusive de l'identité de l'écoquartier
Ateliers scolaires

Le vivre-ensemble et le développement social

1. **Instaurer une participation qui ait du sens pour les citoyens**
-> *Recherche participative Atlantech / Ensembl Humanicité*
2. **Dépasser la "normalité" de l'indifférence v/v de son environnement social (à l'échelle de la résidence et du quartier)**
-> *Kit Starter de Copro / Chers Voisins / Projet Concert'0 du bailleur Enea*
3. **S'appuyer sur l'art pour créer une identité de quartier et/ou une culture commune post-carbone**
-> *Zac du Plateau Ivry sur Seine / LRTZC La Rochelle*
4. **Chercher à répondre aux besoins/attentes des habitants, avec eux, tout au long du projet**
-> *KIOSK Riesenfeld / Ensembl Humanicité*
5. **Favoriser/faciliter la construction de supports d'organisation de quartier visant un modèle d'autofinancement**
-> *Citéo / Chers Voisins / Le Havre / KIOSK*
6. **S'appuyer sur des projets exemplaires en matière de partage et d'entraide** -> *Les Amis de l'Arche à Danube / Cocon'âges par Réciprocité / Maluki à Mainz*
7. **Organiser et anticiper la co-gestion des équipements et espaces communs**
-> *Ruelles vertes Montréal / Chers Voisins de Réciprocité*



"Les Pot'irons" par les Amis de l'Arche

(Strasbourg - Danube)



Tiers-Lieu Axès par Logéo

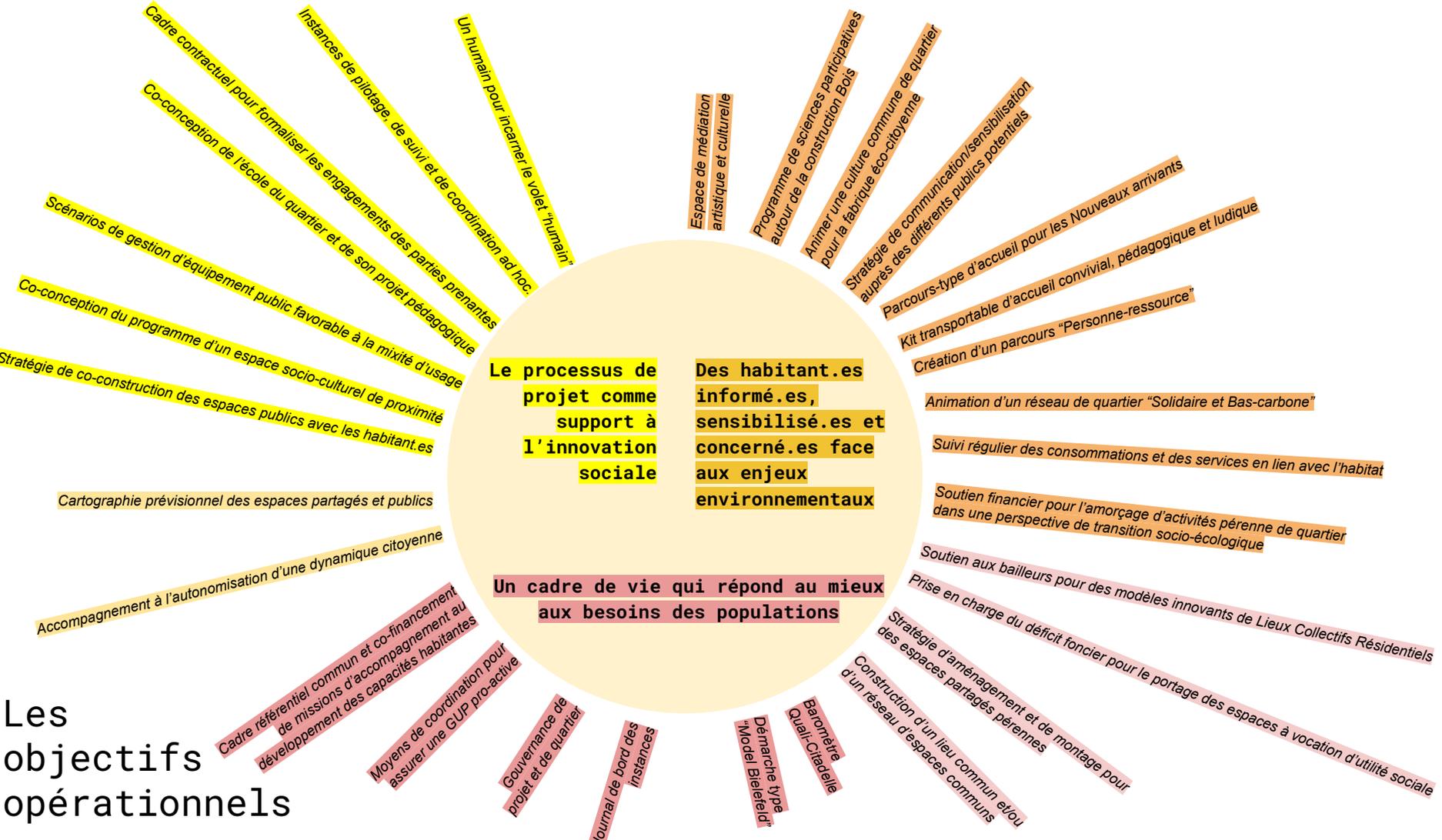
(Le Havre)

Le processus de projet comme support à l'innovation sociale

Des habitant.es informé.es, sensibilisé.es et concerné.es face aux enjeux environnementaux

Un cadre de vie qui répond au mieux aux besoins des populations

Les objectifs opérationnels



L'anticipation et l'accompagnement aux changements de pratique des professionnels et des habitants dans un projet d'aménagement, ça donne quoi ?

Table ronde avec :

Emmanuel MARX, Association Réhabiter

Eve ABIDOS, SPL Deux Rives

Emeline DUFRENNOY, OPUS-UNISTRA

Animatrice: Thalie Marx, Chargée de mission économie filière bâtiment habitat, Ville et Eurométropole de Strasbourg

Avec le soutien de :

