



HQE Performance, HQE Aménagement



**Les nouveaux cadres de référence
de l'Association HQE**

La démarche HQE Bâtiment aujourd'hui

Les 14 cibles de la démarche HQE

ECO-CONSTRUCTION

1. Relations des bâtiments avec leur environnement immédiat
2. Choix intégré des procédés et produits de construction
3. Chantier à faibles nuisances

ECO-GESTION

4. Gestion de l'énergie
5. Gestion de l'eau
6. Gestion des déchets d'activité
7. Gestion de l'entretien et de la maintenance

CONFORT

8. Confort hygrothermique
9. Confort acoustique
10. Confort visuel
11. Confort olfactif

SANTE

12. Qualité sanitaire des espaces
13. Qualité sanitaire de l'air
14. Qualité sanitaire de l'eau

Principes :

-Les objectifs sont fixés par le maître d'ouvrage dans le cadre de son programme.

-Le système de management permet de mobiliser l'ensemble des acteurs pour atteindre les objectifs.

- Aucune solution architecturale et technique n'est imposée : le choix est justifié et adapté au contexte.

La démarche HQE bâtiment : démarche d'optimisation multicritère qui s'appuie sur une donnée fondamentale : un bâtiment doit avant tout répondre à un usage et assurer un cadre de vie adéquat à ses utilisateurs.

HQE Performance

Passage d'une culture de moyens ...

...à une culture de la performance

Un cadre de référence pour évaluer tous les types de bâtiments en neuf, en rénovation, comme en exploitation dans une perspective de développement durable :

- environnement,
- énergie,
- économie,
- santé
- confort

HQE Performance : ambitions

HQE Performance, un nouveau cadre de référence dans une dynamique internationale

Ces travaux intègrent de manière dynamique pour la France, les travaux internationaux notamment ceux de la normalisation internationale et européenne et les indicateurs communs de SB Alliance et de l'UNEP-SBCI.

pour accompagner les acteurs à

- Rendre la performance lisible et compréhensible par un affichage
- Orienter le marché français sur le cap à suivre pour le bâtiment durable
- Devancer la normalisation européenne et internationale en cours tout en l'influençant
- Développer une nouvelle génération d'outils (calcul et communication)

HQE Performance : ambitions

HQE Performance a pour ambition également de définir les bases techniques susceptibles de donner naissance à un **label réglementaire,**

basé sur des exigences de performances globales portant sur l'ensemble du cycle de vie du bâtiment et prenant en considération « *leurs caractéristiques et leurs **performances énergétiques et environnementales**, notamment au regard des émissions de gaz à effet de serre, de la consommation d'eau ainsi que de la production de déchets liées à leur édification, leur entretien, leur réhabilitation et leur démolition.* »

(cf. l'article L 111.9 modifié par la loi dite Grenelle 2)

Construisons ensemble HQE Performance : les étapes



CONSTRUISONS ENSEMBLE «HQE PERFORMANCE»

CHARTRE D'ENGAGEMENT
POUR LA CRÉATION D'UN CADRE DE RÉFÉRENCE « HQE PERFORMANCE »

Préambule

Les enjeux de développement durable sont aujourd'hui largement partagés et présents au sein du public. Les entreprises sont de plus en plus tenues sur ces enjeux. Les techniques de développement durable et notamment sur les questions liées au logement et à la construction, il est donc nécessaire, pour maintenir les exigences environnementales et assurer la compétitivité de la filière française de la construction au niveau mondial, de sensibiliser tous les acteurs du secteur à la notion de performance des bâtiments.

Cette charte constitue, pour ses signataires, un engagement solennel à mobiliser leurs expertises et leurs moyens, à intensifier leurs efforts pour progresser dans la définition de cette approche structurante puis, à la diffuser et l'utiliser.

Contexte

La Grande Déclaration d'engagement à multiplie par 3 le niveau d'exigence en matière de performance énergétique des bâtiments en 2011, par le décret de 2010, notre convention d'engagement de 2004. Cette charte constitue donc le cadre de la rénovation énergétique à une forte conscience dans de prochaines années, jusqu'à ce que la norme HQE Performance soit mise en œuvre et en performance. Face à ces nouveaux enjeux, les acteurs de la filière construction doivent mettre en avant leur efficacité, développer et renforcer des pratiques adaptées à des éco-conditionnalités nouvelles réglementaires, ou réglementaires qui qu'elles résultent d'un passage d'une culture de moyens à une culture de la performance.

Enfin et comme nous le soulignons au niveau international, il est nécessaire d'agir, via afin de promouvoir l'excellence française.

Comme l'a souligné l'article 1 de la Grande Déclaration, les préoccupations du secteur en matière de développement durable ne peuvent se limiter à l'énergie. L'approche HQE Performance vise à apporter une réponse globale au regard du secteur du bâtiment.

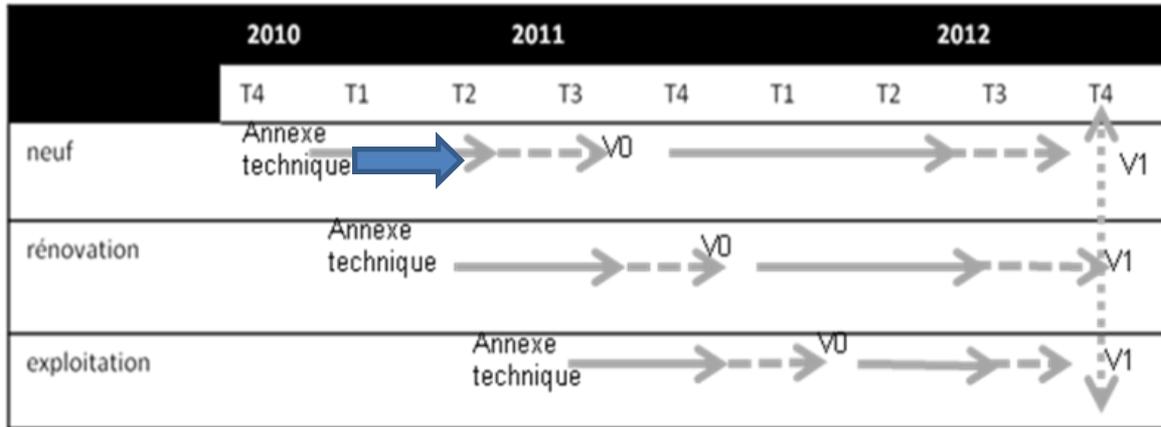
Plateforme de la construction et de l'aménagement urbains, reconnue d'utilité publique depuis 2004, l'Association HQE, en proposant, dès le milieu des années 1990, la démarche HQE basée sur "la classe" et un "système de management de l'opération", a été un acteur pionnier de la qualité environnementale des bâtiments en France mais aussi au niveau international. Ce statut pionnier et la qualité des services qu'elle a développés ont permis à l'Association HQE d'être promue une référence multilatérale. Évalué et reconnu sur l'ensemble de son opère de la conception jusqu'au bien en œuvre, la gestion environnementale du chantier, le respect de la qualité de l'air intérieur, la qualité des produits, que la performance énergétique et la qualité d'usage.

Par cette charte, l'Association HQE propose aux acteurs de participer à la construction collective d'un cadre de référence multicritère capable HQE Performance soit une première étape opérationnelle à être franchie. Il y a cinq années avec le lancement de l'etf HQE Performance pour les bâtiments neufs, initié par le MEDDTL et l'ADEME.



Première étape politique
aux 7èmes Assises, le 14 décembre 2010
avec la signature de la Charte HQE Performance
par 32 acteurs majeurs du secteur

Calendrier général



Annexe technique :
indicateur, méthode de
calcul et convention de
mesure

VO : annexe technique
+ niveau des
indicateurs

V1 : le label HQE
Performance

Première expérimentation

➔ Opération 2010 : « testez vos bâtiments neufs »
soutenue notamment par l'ADEME et le MEDDTL

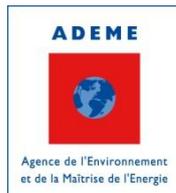


HQE Performance :

Première expérimentation



Construisons ensemble HQE Performance !
Opération 2010 : tester vos bâtiments neufs



Construisons ensemble HQE Performance opération 2010 : testez vos bâtiments neufs

Annexe technique HQE Performance

les indicateurs environnementaux retenus sont ceux
de la norme XP 01-020-3

| CATEGORIE D'INDICATEURS | | Unité | |
|-------------------------|--|------------------|----|
| RESSOURCES | Consommation ressources énergétiques non renouvelables | kWh/ep | |
| | Epuisement des ressources | kg eq Antimoine | |
| | Consommation d'eau | Potable | m3 |
| | | Non Potable | m3 |
| Consommation de foncier | | m2 | |
| AIR | Pollution de l'air | m3 air | |
| | Changement climatique | kg eq CO2 | |
| | Acidification atmosphérique | kg eq SO2 | |
| | Formation d'ozone photochimique | kg eq C2H4 | |
| | Destruction couche d'ozone stratosphérique | kg CFC eq R11 | |
| EAU | Pollution de l'eau | m3 | |
| | Eutrophisation | kg eq PO4(2-) | |
| DECHETS | Dangereux | t | |
| | Non Dangereux | t | |
| | Inertes | t | |
| | Radioactifs | t | |



Construisons ensemble HQE Performance opération 2010 : testez vos bâtiments neufs

Annexe technique HQE Performance

Indicateurs « économiques »

Une proposition des postes à comptabiliser pour le **coût de mise à disposition** et le **coût d'exploitation**

Indicateurs « confort »

Il n'y a pas de proposition à aujourd'hui d'indicateurs pour le confort car le consensus reste à définir. HQE Performance a pour ambition d'en avoir sur :

- confort thermique
- confort visuel
- confort acoustique

Attente d'une remontée d'idées en la matière par cette expérimentation

Indicateurs « santé »

- Qualité sanitaire de l'eau (pas de proposition à aujourd'hui)
- **Qualité l'air intérieur**



Construisons ensemble HQE Performance opération 2010 : testez vos bâtiments neufs

Annexe technique HQE Performance : focus sur la QAI

Une proposition de protocole pour la mesure de la QAI :

- Une stratégie d'échantillonnage
- Une liste de polluants
 - ✓ *Dioxyde d'azote*
 - ✓ *Monoxyde de carbone (si source)*
 - ✓ *Benzène*
 - ✓ *Formaldéhyde*
 - ✓ *Particules ($PM_{2,5}$ et PM_{10})*
 - ✓ *Radon (si zone concernée)*
 - ✓ *Composés organiques volatils totaux*
- Les modalités de prélèvement et leur durée (5 j., 60 j. pour le radon)
- Les valeurs de références sanitaires pour chaque polluant

HQE Performance : programme d'actions 2011

Expérimentation HQE Performance : « testez vos bâtiments neufs »

- 31/03/11 dépôt des dossiers
- 05/07/11 présentation des premiers résultats aux participants
- une publication sur les résultats (non budgétée pour l'instant)

Focalisation au 1^{er} semestre des travaux sur le GT « confort santé »

- Confort thermique
- Confort visuel
- Confort acoustique
- Qualité sanitaire de l'eau
- Qualité l'air intérieur pour les bâtiments rénovés

Etablissement d'une annexe technique HQE Performance pour la rénovation

Lancement d'une nouvelle expérimentation HQE Performance « testez vos bâtiments rénovés »



La démarche HQE™-Aménagement

Un cadre de référence pour
des quartiers durables

L'Association HQE et l'aménagement

- L'Association a bien conscience que :
 - La juxtaposition de bâtiments HQE ne répond pas à l'enjeu d'un urbanisme durable.
 - L'optimisation de la performance environnementale d'un bâtiment HQE, nécessite de le penser dans un projet d'urbanisme à part entière.
- Champ de réflexion ouvert depuis 2002 et un des cinq chantiers prioritaires de son manifeste de mars 2009

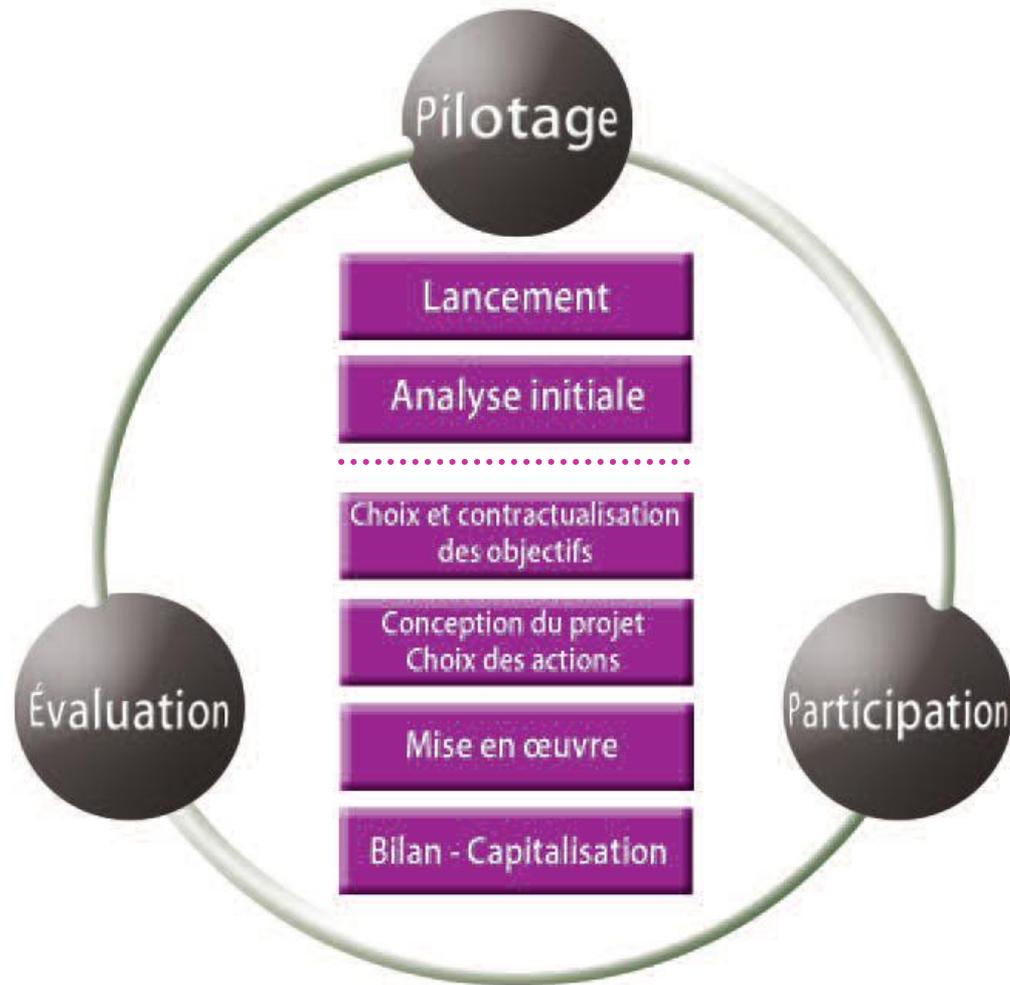
La démarche HQE – Aménagement

Ce nouveau cadre HQE-Aménagement porte l'essence de la HQE :

- Il donne un cadre pour une bonne gouvernance
- Il propose une approche multicritère, globale et transversale (systémique)
- Il permet d'anticiper l'exploitation (usage, entretien, maintenance) pour tendre vers des modes de vie plus vertueux

Démarche HQE – Aménagement

Le Système de Management de l'Opération



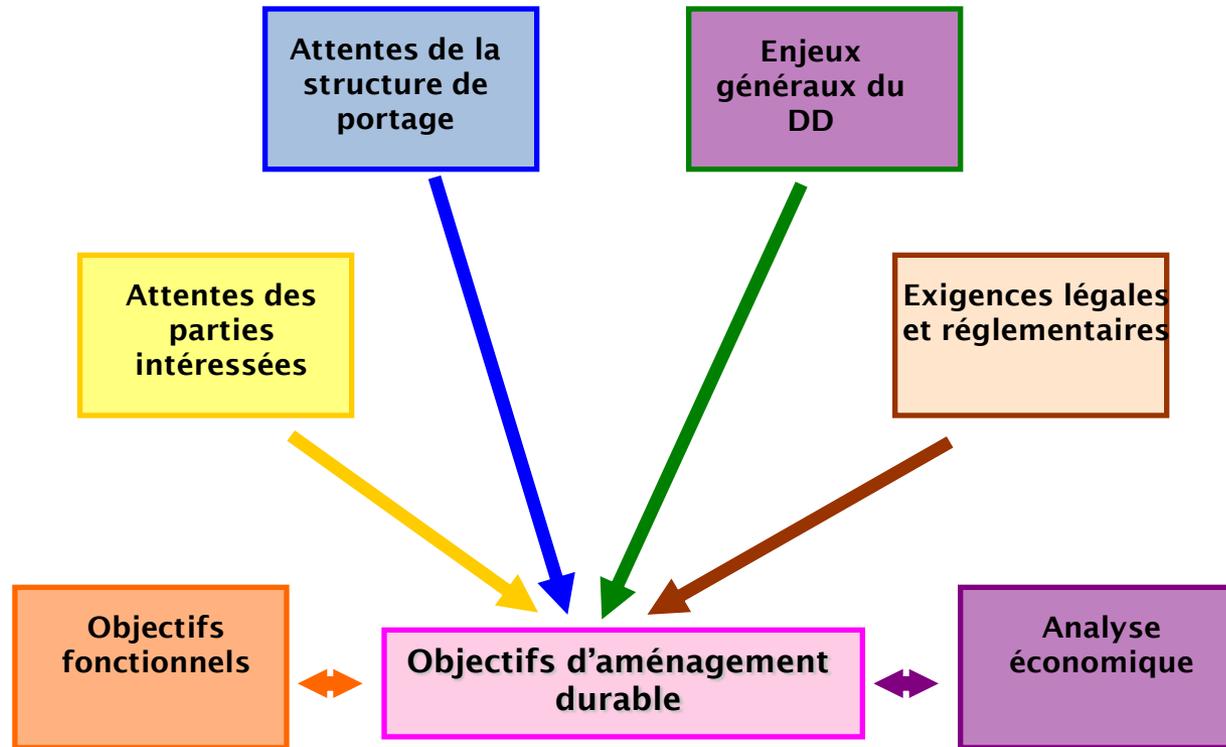
Suivi des performances

Pilotage



- Portage
- Processus de décision
- Compétences
- Coordination

Pilotage



Principe de hiérarchisation des objectifs d'aménagement durable

***La hiérarchisation des objectifs est contextuelle,
elle doit être justifiée et cohérente***

Participation



- Dialogue aménageur et collectivité
- Participation/sensibilisation des professionnels, des opérateurs, des usagers et des gestionnaires
- Anticipation de la gestion, la maintenance et l'usage futurs

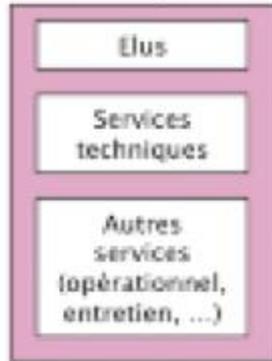
| | Collectivité Elus | Collectivité Services | Aménageur | Equipe | Public | Professionnels | Partenaires |
|---|-------------------|-----------------------|-----------|--------|--------|----------------|-------------|
| Lancement | | | | | | | |
| Analyse initiale | | | | | | | |
| Choix et contractualisation des objectifs | | | | | | | |
| Conception du projet et choix des actions | | | | | | | |
| Mise en œuvre | | | | | | | |
| Bilan Capitalisation | | | | | | | |

Les acteurs et leur implication aux différents stades de l'opération

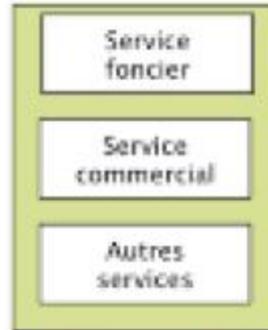
Système d'acteurs dans une logique de DD



La Collectivité [Commune et/ou EPCI]



L'Aménageur ou le concessionnaire



L'équipe



Concertation

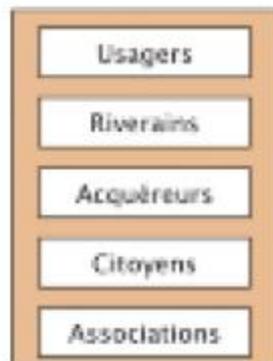
Co-portage

Travail d'équipe

Structure de portage

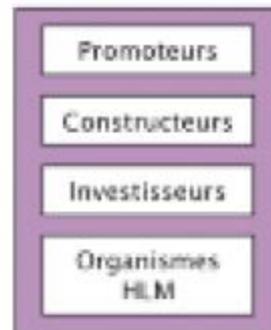
Partenariat

Le public



Participation

Les professionnels de l'acte de bâtir



Dialogue

Les partenaires



Parties prenantes



Evaluation



- Processus en continu
- Analyse Développement durable du site
- Evaluation des impacts du projet
- Mesure et suivi des performances

Evaluation

Conception, choix des actions et évaluation : un processus itératif

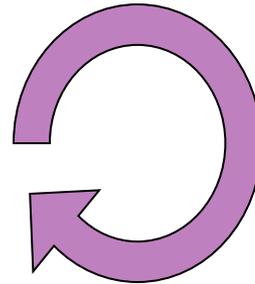
Charte d'objectifs d'aménagement durable



Phase 3

Conception du projet d'aménagement

Processus itératif



Evaluation des impacts sur l'environnement et en termes économique et social

Choix des actions d'aménagement durable



Parti d'aménagement retenu



Programme d'actions d'aménagement durable

Phase 4



Démarche HQE – Aménagement

L'approche thématique

Conjuguer les impératifs du développement durable dans le cadre d'une opération d'aménagement, en considérant les interactions, pour dessiner un projet cohérent dans sa globalité.



Démarche HQE – Aménagement les 17 thèmes

- Assurer **l'intégration et la cohérence du quartier** avec le tissu urbain et les autres échelles du territoire

Territoire et contexte local - Densité - Mobilités et accessibilité - Patrimoine, paysage et identité - Adaptabilité et évolutivité

- Préserver **les ressources naturelles** et favoriser **la qualité environnementale et sanitaire de l'aménagement**

Eau - Energie et climat - Matériaux et équipements - Déchets - Ecosystèmes et biodiversité - Risques naturels et technologiques - Santé

- Promouvoir une **vie sociale** de proximité et conforter les **dynamiques économiques**

Economie du projet - Fonctions et mixités - Ambiances et espaces publics - Insertion et formation - Attractivité, dynamiques économiques et filières locales.

Les livrables dans les phases-clés du SMO

Les phases clés

1. Lancement

2. Analyse initiale

3. Choix et contractualisation
d'objectifs d'aménagement durable

4. Conception du projet et des actions
d'aménagement durable

5. Mise en œuvre

6. Bilan - Capitalisation

Suivi

Les livrables

- Mise en place de la structure de portage
- Formalisation du co-engagement
- Calendrier prévisionnel
- Cahier des charges de la participation

- Mise en place de l'équipe pluridisciplinaire
- Rapports de l'analyse initiale
- Bilan de la participation préalable
- Motivation conjointe de la pertinence de l'opération

Charte d'objectifs

- Programme d'actions
- Fiches action ou tableau de bord
- Résumé de l'étude d'impacts et justification des choix de conception

- Plan de gestion de chantier
- Dossier administratif
- Transmission des prescriptions et des consignes : pièces réglementaires, contractuelles ou informatives

- Fiche opération
- Bilan
- Mesure des performances

La démarche HQE – Aménagement

Résumé des points forts

- Le dialogue aménageur / collectivité
- La formalisation d'objectifs partagés
- La participation
- L'interrogation sur le projet dans son contexte au regard du DD
- L'application sur tout type d'opération
- L'appropriation par tout type d'acteur



HQE Aménagement : programme d'actions 2011

Finaliser la mise en place d'une certification à la démarche HQE Aménagement (juin 2011)

Développer l'évaluation et des indicateurs HQE Aménagement

- Intégrer de façon précise l'évaluation dans le SMO en proposant des critères d'évaluation et des indicateurs

Adapter la démarche HQE Aménagement pour une utilisation à l'international

- Animation d'un groupe de travail pour l'adaptation du guide de la démarche HQE Aménagement dans une perspective internationale
- Traduction et maquettage du guide « adapté » de la démarche HQE Aménagement et de sa plaquette de promotion

Veille sur les travaux de l'AFNOR et du Ministère de l'Ecologie