

# PARTICIPATION CITOYENNE & MOBILISATION

Le contexte des ruelles vertes de Rosemont  
Petite-Patrie



*Faites comme  
chez vous !*

05 avril 2022  
Webinaire : végétalisation participative  
Valérie Ferland, coordonnatrice du programme  
Faites comme chez vous



NATURE  
ACTION  
QUÉBEC

# Programme

## Faites comme chez vous

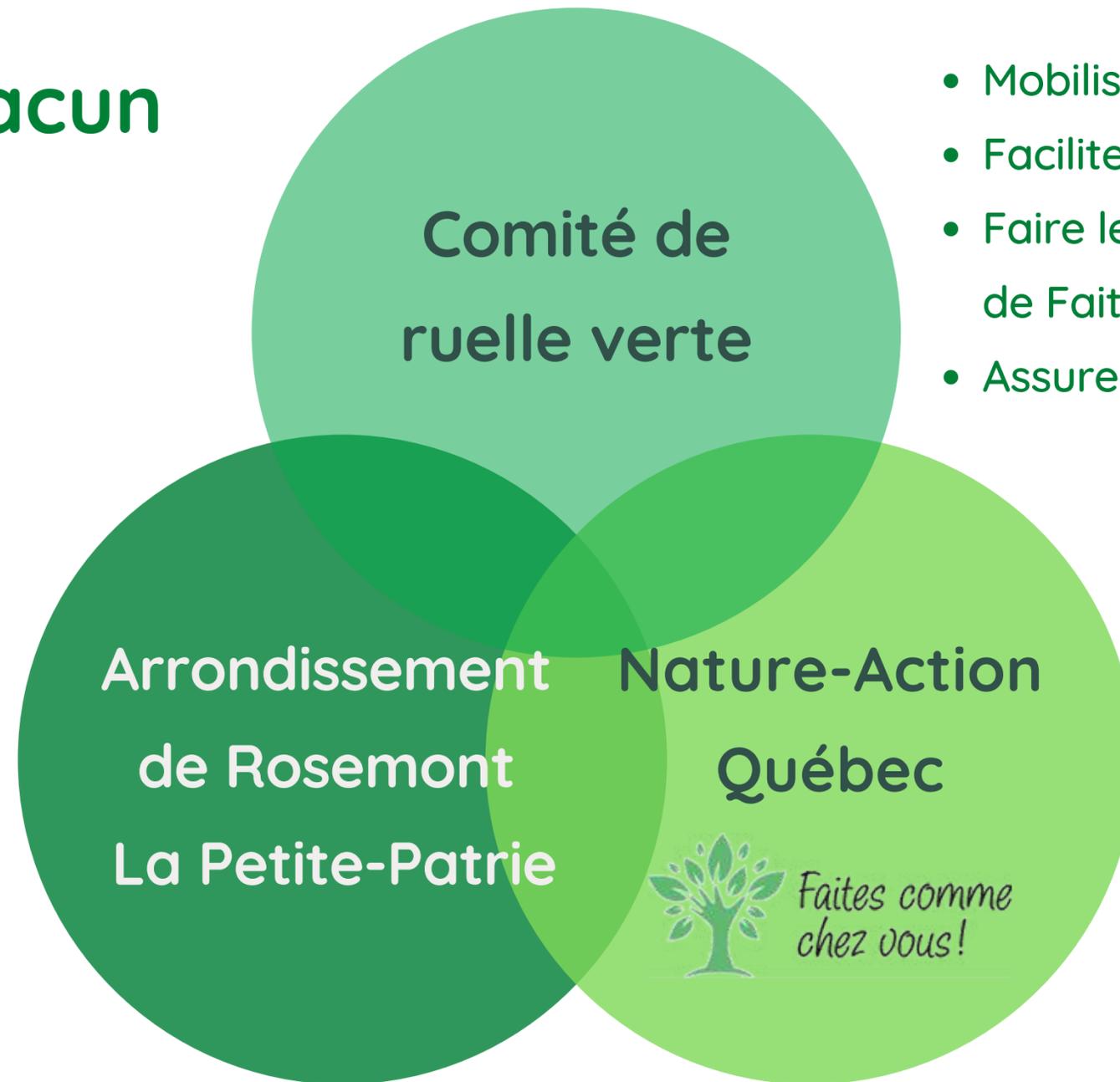
- Porté par l'organisme Nature-Action Québec depuis 2019
- 4 employés attitrés au programme :  
1 coordonnatrice, 2 agents de projet  
et 1 architecte de paysage
- Intermédiaire entre les citoyen-ne-s  
et l'Arrondissement



# Les rôles de chacun



- Valider la démarche
- Financer le projet
- Gérer l'appel d'offre pour l'octroi des travaux d'excavation



- Mobiliser les riverain-e-s
- Faciliter les liens avec le voisinage
- Faire les suivis requis avec l'équipe de Faites comme chez vous
- Assurer la pérennité du projet

- Soutenir le comité de ruelle
- Contribuer à la mobilisation citoyenne
- Élaborer les plans d'excavation
- Coordonner et animer l'activité de plantation
- S'assurer du respect des normes du programme

# Participation citoyenne

- Acceptabilité sociale du projet
- Pérennité du projet
- Valeur sociale du projet



+ de 10  
candidatures à  
chaque année !



# Ruelle verte: Les grandes étapes

Formation d'un comité de ruelle + Rencontre d'information avec notre équipe

Atelier de design participatif

Rencontre de suivi dans la ruelle + Adoption des fosses

Marquage au sol dans la ruelle

Activité plantation + animation

Été- Automne

Janvier

Février

Mars

Printemps

Été

Automne

Consultation porte-à-porte par le comité et envoi de leur candidature

Sélection des ruelles

Envoi du plan par publipostage et invitation à faire leurs demandes de modifications

Dernières corrections

Travaux d'excavation

Activité de fermeture de la ruelle organisée par le comité

# Facteurs clés pour la mobilisation citoyenne

- Procédure uniforme pour l'ensemble des projets
- Diversité des moyens de communications
- Réactivité de notre équipe (72h)
- Offrir des délais de réponses raisonnables suite à des communications officielles
- Fournir des dépliants explicatifs
- Fournir des formulaires faciles à compléter
- Offrir des alternatives en cas de candidature non-sélectionnée
- Candidatures valides 2 ans
- Soutien du comité à plus long terme



# En cas de conflits ou d'oppositions

- Adresser les mythes communs en début de processus
- Adopter une posture d'écoute et d'empathie face aux différents points de vue
- Faire preuve de transparence quant au processus démocratique
- Rappeler qu'il s'agit de l'espace public
- Rappeler les bienfaits des ruelles vertes sur l'environnement et les milieux de vie
- Préciser qu'il s'agit de la volonté des élu-e-s de l'Arrondissement
- Avoir recours à un organisme externe de médiation citoyenne au besoin



# Des questions ?





